



Atelier de restitution des résultats de l'enquête nationale d'évaluation de la qualité des soins et des services au niveau des maternités hospitalières et des services de néonatalogie au Maroc. Afin de contribuer à l'amélioration de la qualité des services et des soins maternels et néonataux, une enquête nationale d'évaluation de la qualité des soins et des services au niveau des maternités hospitalières et des services de néonatalogie a été menée au niveau des 12 hôpitaux régionaux, avec l'appui de l'OMS. Un atelier de restitution des résultats a été organisé à Rabat sous la présidence de M. Anass Doukkali, Ministre de la Santé et avec la participation de Dr Maryam Bigdeli, Représentante de l'OMS au Maroc. Dans son discours introductif, Dr Bigdeli a mis l'accent sur l'importance de la qualité de prise en charge des parturientes et des nouveau-nés dans la réduction de la mortalité et la morbidité maternelle et néonatale et pour l'atteinte de l'ODD 3, particulièrement ses cibles 3.1 et 3.2.

L'enquête s'est déroulée entre septembre et décembre 2018 et a ciblé les professionnels de santé ainsi que les bénéficiaires des services. Son objectif était de déterminer les caractéristiques structurelles et organisationnelles des services de soins maternels et néonataux, explorer la perception des services fournis et des soins reçus, identifier les zones d'amélioration de la qualité des services et émettre des recommandations pour améliorer leur qualité.

Les résultats de l'enquête ont démontré que la gestion de la pharmacie et des médicaments, le respect de la confidentialité des données et les services des laboratoires sont conformes aux normes. Les femmes bénéficiaires de ce service ont fait part de leur satisfaction malgré des insuffisances en lien avec le respect et l'humanisation des soins prodigués. Cependant, des défis persistent en matière d'organisation des services, du management et de la qualité de prise en charge de la mère et de son nouveau-né. Ainsi, la maintenance des équipements est non-conforme aux normes dans 60% des structures, en plus de l'inadéquation entre les équipements disponibles au niveau des unités de néonatalogie et les besoins nécessaires pour une prise en charge adaptée du nouveau-né. Les entretiens avec les bénéficiaires montrent que le volet de la communication, de l'éthique et de l'humanisation des soins nécessite une

attention prioritaire, en plus des conditions d'accouchement jugées inappropriées dans plus de 70% des structures.

L'étude a permis de formuler un certain nombre de recommandations au niveau organisationnel, managérial et en matière de prise en charge obstétricale et néonatale. Ces recommandations préconisent entre autres l'élaboration d'un manuel de qualité, le renforcement de la formation continue du personnel de santé et le renforcement des mesures de soins humanisés et respectueux pour une expérience positive de l'accouchement.

Friday 3rd of May 2024 07:30:25 PM