



الشيخوخة المفعمة بالنشاط والصحة: ثلاثة نداءات



لدينا فرصة فريدة الآن، فربما لدينا ٢٠ عاماً أو جيل واحد تقريراً لتهيئة النظم الصحية والاجتماعية لعالم آخر بالشيخوخة في السن.

إن أي عملية أو عمل أو تغيير يجب أن يبدأ بالفرد حتى يكتب له النجاح. ومن ثم فإن اتخاذ موقف واقعي وإيجابي تجاه الشيخوخة يحظى بأهمية بالغة حتى نتأكد أننا جميعاً سنحظى بشيخوخة مفعمة بالنشاط والكرامة. وهذا الموقف سيوطّد حفظ وتعزيز حقوق المسنين والمسنات.

وفي يوم الصحة العالمي، توصي منظمة الصحة العالمية بإطلاق ثلاثة نداءات للعمل من أجل إضافة حياة إلى السنين.



WHO-EM/HSG/337/A



١. تعزيز أنماط الحياة الصحية واتباعها في جميع مراحل الحياة

إن الكثير من المشكلات الصحية التي تواجه المسنين هي نتاج لعوامل الخطر التي تظهر خلال العمل وفي مرحلة الطفولة والشباب والبالغية – مثل التدخين، وأنماط الحياة التي ترکن إلى الخمول والدعة، ونظم الغذاء غير الصحي. ومن هنا تأتي أهمية اتباع نمط الحياة الصحي النشط فهو من أكثر الطرق فعالية لقاء التكاليف في الحفاظ على الصحة، وإنقاص فرص الإصابة بالعجز إلى أقل قدر ممكن. إن نمط الحياة المفعم بالنشاط يعني أن يستمر المسنون في المشاركة في الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والروحية والمدنية، بالإضافة إلى القدرة على بذل النشاط البدني أو العمل لكسب العيش. ومن الأمثلة على الأفعال السهلة التنفيذ والملموسة الأخرى التي يمكن القيام بها:

العامل	ما يمكن للأفراد القيام به	ما يمكن لرامسيي السياسات القيام به
الحمل	ضمان التغذية المتوازنة للفتيات والنساء، ولاسيما برامج الوقاية من التدخين والإلاع عن الموجة للنساء	ضمان التغذية المتوازنة للفتيات والحوامل أو المرضعات الحد من التعرض للكيماويات في بداية الحمل
مرحلة الطفولة	تجنب التدخين، والمسكرات ومواد الإدمان بما في ذلك الأدوية التي لا تصرف إلا بوصفة طبية	تعزيز التمنيع الشامل ضد الحصبة الألمانية للفتيات والنساء، المعرضات للخطر تعزيز الرضاعة من الثدي، وسن التشريعات المناهضة للإعلان عن مسحوق اللبن المجفف، وإغناء الماء والغذاء بالمعنفات الزهيدة المقدار في المناطق التي تعاني من سوء التغذية تدريب العاملين الصحيين الذين يعتنون بالنساء والأطفال على تقديم المشورة بشأن الإرضا عن الثدي وتدارير الإنقاص الوزن إدراج أنشطة تعزيز الصحة التي تشجع النشاط البدني في المنازل والمدارس توقيعية السريريين بكيفية التعرف على المشكلات النفسية الاجتماعية والعاطفية والإشراف على الأطفال وتقديم النصائح لمن يعاني منهم من زيادة الوزن، والتوعية حول تدابير الإنقاص الوزن ضمان الوصول إلى برامج التمنيع
التدخين	الحرص على تنبيه الأطفال، ومراقبة نظافة الأيدي وصحة الغذا للوقاية من العدوى الامتناع عن التدخين – فالإلاع عن المفید في كل الأعمار توقيعية الأطفال بالأثار الضارة للتدخين	تعزيز إمدادات المياه المأمونة، وغسل اليدين المتكرر، والحرص على نظافة الغذا للوقاية من سرابة مرض الإسهال حظر إعلانات التبغ، وترويجه ورعاية الشركات الصانعة للتبغ للأنشطة الرياضية حظر بيع منتجات التبغ للأطفال فرض الضرائب على التبغ توفير التثقيف الصحي في المدارس وأماكن العمل تعزيز قوانين التحرر من التبغ، وتوفير بيئات خالية من التدخين السيطرة على مدى إتاحة المشروبات الكحولية وتسويتها، وفرض الضرائب عليها والإعلان عنها.
المسكرات ومواد الإدمان	الامتناع عن المسكرات وقول (لا) لمواد الإدمان	« إتاحة المعالجة الفعالة والمبكرة للاضطرابات الناجمة عن تعاطي الكحول وغيرها من المشكلات ذات الصلة « النوعية بأضرار تعاطي المسكرات « إعداد التشريعات الخاصة بالقيادة تحت تأثير المسكرات ومواد الإدمان وتنفيذها تعليم الشباب المهارات الحياتية التي تعزز الثقة بالنفس والكرامة إدخال مجموعة متكاملة من أساليب الوقاية من تعاطي مواد الإدمان، ومعالجة المتعاطين، وإعادة تأهيلهم



» إدراج الرياضة ضمن المنهج الدراسية في المدارس » إنشاء أماكن العمل التي توفر المرافق الرياضية » تخطيط أماكن الحضر التي تضم مناطق ترفيهية مثل الحدائق والمتنزهات من أجل تشجيع جميع الفئات العمرية على ممارسة النشاط البدني	مارسة الرياضة بانتظام منذ الصغر وحتى الشيخوخة، مثل المشي، وتسلق درجات السلالم، وأعمال المنزل أو اللعب مع الأطفال، وهي جمِيعاً أشكال فعالة من الرياضة	النشاط البدني
زيادة وعي المستهلكين بالصلة المباشرة بين التغذية الجيدة والبيئة، والصحة	اتباع نظام غذائي متباُون ومتوازن وغني بالألياف وقليل الدهن الحيوي والملح والسكر	النظام الغذائي
تشجيع المدارس وأماكن العمل على تنظيم عملية ترويج «الغذاء الصحي» » وضع مرامي السياسات لتعزيز الصحة الفموية مثل إضافة الفلوريد للماء، وتوفير برامج تعزيز الصحة الفموية الملائمة والخدمات العلاجية في جميع مراحل الحياة	العمل على إنقاص الوزن في حالة زيادة المفاظ على وزن الجسم السوي	الصحة الفموية
» تطبيق برامج وقائية خصُصت للتقدير ضمان الوصول خدمات الأمومة المأمونة	تعزيز الصحة الفموية والحفاظ على الأسنان الطبيعية لأطول فترة ممكنة	
إجراء تعديلات على نمط الحياة وفق ما هو مذكور أعلاه.	الاستفادة من برامج الوقاية المتاحة (مثل اختبارات التحرير والتمنيع باللقيمات)	أمراض البالغين
تقليص التهديدات البيئية مثل التعرض للمواد السامة توفير الرعاية الصحية الميسورة الكلفة والمُتاحه للجميع	مراجعة الطبيب بفواصل زمنية منتظمة	
» تعزيز التضامن والتماسك الاجتماعي بين الأجيال » إتاحة التعليم مدى الحياة » تعزيز إنشاء النوادي للمسنين بغية تعزيز التفاعل الاجتماعي	المشاركة في اهتمامات العائلة والمجتمع أو في نادي أو منظمة دينية	
توفير الفرص للمسنين للمساهمة في عائلاتهم ومجتمعاتهم من خلال العمل بأجر وبدون أجر ومن خلال أنشطة الرعاية	الاستمرار في التثقيف الذاتي وتنمية الأطفال	الصحة
توعية الجمهور بالمواقف والممارسات السلبية التي تؤدي إلى الاستبعاد الاجتماعي للمسنين		الاجتماعية والانفعالية
» تقديم الدعم والفرص للعائلات التي تعتمد بالمسنين ولاسيما من يتم استبعادهم في العادة (مثل الأرامل في بعض المجتمعات وأصحاب الإعاقة) » التأكيد من تنظيم الفعاليات الاجتماعية في أوقات وأماكن ملائمة للمسنين (في ساعات غير متأخرة من الليل، والتأكد من وجود مراحض عامة)	الانتباه إلى التمييز ضد فئة عمرية معينة ومنها ضده	
» تطبيق التشريع المناهض للتمييز بحسب الجنس في التعليم، والعمل، والدخل، والرعاية الصحية، وحقوق الملكية، والزواج، وقوانين الإرث » تعزيز التثقيف الصحي بمخاطر أمراض الحياة المحفوظة بالخطر بصورة خاصة (مثل المراهقات والمرأة) تمكين النساء من المشاركة الكاملة في الحياة السياسية، وصنع القرار عند التقدم في العمر	الوعي بالتمييز والتحيز بحسب الجنس	الجند
تعزيز إجراء البحوث حول عوامل الخطر، وأسباب الأمراض لفهم الفرق بين الجنسين بشكل أوضح	توعية الفتيان والفتيات بأهمية تفادي النماذج النمطية للجند	
تعزيز جمع البيانات المصنفة بحسب الجنس والاستفادة منها		
» ضمان الدخل، والوصول للرعاية الصحية الملائمة للمسنين » التخلص من التمييز بين الأعمار في أماكن العمل	الاطلاع على الإجراءات العامة والخاصة التي تهدف إلى حماية الدخل وضمانه في جميع مراحل الحياة	ضمان الحصول على الدخل

» توفير المساحات الخضراء، والاستراحات، والأرصدة المراجعة للمسنين (ذات سطح غير زلق، ذات عرض كاف يتسق للكراسي المتحركة) والخدمات القريبة من

أماكن السكن

» الوقاية من الإصابات عن طريق تثقيف الناس بأساليبهما، وتوفير أماكن عبور آمنة لل المشاة، وتأمين سلامة السير، وتنفيذ برامج الوقاية من السقوط، وتوفير نصائح السلامة.

المواصلات والنقل

» إتاحة المواصلات لجميع أصحاب الإعاقة (مثل الدرجات المنخفضة الارتفاع، والإشارات الواضحة، وألوان الجلوس، وتقريب مواقف المواصلات العامة من المناطق السكنية)، ووضوح معلومات الجداول الزمنية لمواعيد تحرُّك وسائل النقل)

» توفير وسائل النقل العمومي الميسورة الكلفة للمسنين.

٢. خلق السياسات والبيئات المراجعة للسن من أجل انخراط المسنين والمسنات فيها

يتعلق هذا المجال من مجالات التدخل بخلق البيئات والسياسات التي تعزز الشيخوخة المفعمة بالنشاط والكرامة، مما يسمح للمسنين بالمشاركة بفعالية في العائلة والمجتمع والحياة السياسية - بغض النظر عن مستويات القدرة الوظيفية لديهم.

ومن أمثلة على التدابير الملموسة الآثار والميسورة التطبيق التي يمكن القيام بها:

- » الأبنية المغلقة والمساحات المفتوحة في الهواء الطلق
- » العمل على تسهيل وصول جميع ذوي الإعاقة إلى الأبنية العامة (مثل المصاعد والسلالم والمواجز)
- » « تطوير المراحيض النظيفة التي يسهل الوصول إليها في الأماكن العامة وأماكن العمل



- » إتاحة الفرص للمسنين لتطوير مهارات جديدة، ولاسيما في بعض المجالات من قبيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- » الوصول إلى المسنين في حياتهم وأنشطتهم اليومية من خلال التعامل الشخصي المباشر (مثل المتخصصين الرازرين أو العاملين في الخدمة الاجتماعية)، ولوحات الإعلانات المحلية، وخدمة الاستعلامات الهاتفية التي تعمل باستمرار على مدى ٢٤ ساعة، والبريد الإلكتروني، ووسائل الإعلام الاجتماعية، والهاتف، وتوزيع هذه الخدمات في الأماكن الرئيسية: المراكز المجتمعية، والمكتبات العامة، والمخازن، وعيادات الأطباء، والعيادات الصحية.
- » إتاحة الصحف والمطبوعات والحاوسيب والإنترنت في المراكز المجتمعية والمكتبات بأشكال وصيغ مراعية للسن وبالجان أو بتكلفة زهيدة.

الدعم الاجتماعي والخدمات الصحية

- » توفير السياسات والبرامج والخدمات التي تكُن الناس من البقاء في منازلهم عند التقدم في العمر، مثل النماذج المنخفضة التكاليف للرعاية المنزلية ولبقية الخدمات المجتمعية.
- » توعية وتكوين المسنين من اختيار واستعمال الخدمات الصحية والمجتمعية بشكل فعال.
- » تعليم الناس طريقة رعاية أنفسهم، ورعاية بعضهم البعض عندما يتقدموν في العمر، لمساعدتهم في المحافظة على الاستقلالية والاعتماد على الذات لأطول فترة ممكنة.
- » إعداد كتيبات إرشادية وطنية وعملية توضح الموارد الصحية والمجتمعية المتاحة للمسنين مع تحديتها وتوزيعها دورياً.

تعزيز السلامة

- » التأكُد من أن استراتيجيات وبرامج تعزيز صحة المسنين تأخذ الوقاية من الإصابات بعين الاعتبار.
- » التأكُد من إعداد وتطبيق تشريعات وقواعد ملائمة تتعلق بالسلامة، بما فيها المتطلبات البيئية الالزمة لتعزيز السلامة والوقاية من الإصابات.
- » تحسين خدمات رعاية الرضوض المقدمة للسكان، معأخذ احتياجات جمومعات معينة مثل المسنين وذوي الإعاقة بعين الاعتبار.

٣. جعل الرعاية الصحية الأولية مراعية للمسنين.

- » وذلك بالأخذ من عواقب الأمراض المزمنة غير السارية من خلال الاكتشاف المبكر والوقاية والرعاية الجيدة، وتوفير الرعاية الملاطفة الطويلة الأمد للمصابين بمرض متقدم.
- » ومن الأمثلة على الأفعال الملموسة الأثر الميسورة التطبيق التي يمكن القيام بها:
- » الوصول العادل والميسر لمجال كامل من الخدمات والرعاية
- » ضمان الوصول العادل والميسور التكاليف للرعاية الصحية الجيدة للجميع.

- » توعية العاملين في المواصلات مثل سائقى الحافلات والسيارات الأجرة والعاملين في المطارات والقطارات باحتياجات المسنين، ولاسيما ذوى الإعاقة منهم.

الإسكان

- » تطوير بيوت السكن (مثل المداخل العريضة، والمداخل التي تيسّر وصول الكراسي المتحركة، ووضع أدوات مساعدة في المراحيض).
- » إنشاء برامج لتقديم خيارات للمسنين وأسرهم بشأن المساعدات المنزلية.
- » تشجيع مبادرات المجتمع المدني والمنظمات المجتمعية للمساعدة في توفير الاحتياجات اليومية للمسنين في منازلهم، مثل إعداد الوجبات، وصيانة المنزل وتجديده لهم، وذلك من خلال تقديم الرعاية المدربين جيداً، سواء بشكل رسمي أو غير رسمي.

المشاركة الاجتماعية

- » تقليص المخاطر الناجمة عن الوحدة والعزلة الاجتماعية من خلال تقديم الدعم للمجموعات المجتمعية التي يشرف على إدارتها المسنون، والمجتمعات التقليدية، وجموعات المساعدة الذاتية، والمساعدة المتبادلة، وبرامج التوعية المهنية، وزيارات الجوار، وبرامج الدعم عبر الهاتف، ومقدمو الرعاية الأسرية.
- » إشراك المسنين في تخطيط وتنفيذ وتقدير مبادرات التنمية الاجتماعية، وجهود تخفيف وطأة الفقر.
- » إشراك المسنين في تخطيط وتنفيذ وتقدير الخدمات الاجتماعية والصحية المحلية المركزة، وبرامج الترفيه والاستجمام (مثل أماكن التجمعات المحلية، والأحداث الثقافية، ومراكز الاستجمام المجتمعي)

الاحترام والاندماج في المجتمع

- » توفير الأنشطة العابرة للأجيال (التي تصلح لجميع الأجيال) في المدارس والمجتمعات، مثل تيسير الاحتفاء بالمناسبات وعقد اللقاءات لجميع الفئات العمرية
- » تشجيع المسنين على أن يصبحوا قدوة للشيخوخة المفعمة بالنشاط وعلى أن يقدموا المشورة للشباب
- » دعم جمعيات المسنين من خلال تقديم الدعم المالي والعيني، وتدريب أعضاء هذه المنظمات، على سبيل المثال.

التوظيف والمشاركة المدنية

- » تشجيع البرامج التي تتيح الفرص للمسنين للعمل بعد سن التقاعد
- » الاعتزاف بقيمة العمل التطوعي وتوسيع مجال الفرص للمشاركة في الأنشطة التطوعية المفيدة مع التقدُّم في العمر (مثل العمل في اللجان الاستشارية، وفرص العمل الحر)

- » تلبية احتياجات المسنين من خلال سياسات ومارسات الموارد البشرية التي تتضمن الإلزام بمعايير السلامة المهنية التي تحمي العمال المسنين من الإصابات، و تستفيد من تجارب ومهارات العاملين المسنين لتدريب الشباب والموظفين الجدد.



- « القائمون على إيتاء الرعاية غير الرسمية دعم مقدمي الرعاية غير الرسمية من خلال بعض المبادرات مثل الرعاية المؤقتة، وصندوق ائتمان المعاش التقاعدي، والإعانات المالية، والتدريب، ومجموعات الدعم من الزملاء والأقران، وخدمات الرعاية التمريضية المنزلية.
- « إدراك أن مقدمي الرعاية من المسنين رأوا يصبحون معزولين اجتماعياً وغير ممتنعين بزياراً مالية، وقد يصيّبهم المرض ويصبحوا مطالبين بتلبية احتياجاتهم بأنفسهم.
- « تيسير إجراء البحوث المقارنة حول نُظم الرعاية في مختلف الثقافات والأماكن.
- « تزويد أفراد الأسرة والمستشارين من الزملاء والنظراء وبقية مقدمي الرعاية غير الرسمية بالمعلومات والتدريب حول طريقة رعاية المواطنين عندما يتقدمون في العمر.
- « دعم المعالجين المسنين الملمين بالأدوية التقليدية والتكميلية في الوقت نفسه الذي يتم فيه تقييم احتياجاتهم التدريبية.
- « تعزيز سُبل توفير الرعاية المجتمعية ودعم الرعاية الأسرية، مع الأخذ بعين الاعتبار التوزيع العادل لمسؤوليات الرعاية بين النساء والرجال من أجل التوفيق بين العمل والحياة العائلية بشكل أفضل.

الصحة النفسية

- « توفير خدمات الصحة النفسية الشاملة للنساء والرجال عند التقدم في العمر. وهذه الخدمات تتراوح ما بين تعزيز الصحة النفسية، والخدمات العلاجية للعمل النفسية، وإعادة التأهيل، وإعادة الاندماج في المجتمع.
- « التركيز على الوقاية من الاكتئاب ومعاجنته لدى المسنين الذي قد يصيّبهم بسبب فقدان الأحبة والعجز والعزلة الاجتماعية، وذلك من خلال دعم جمومات التمكين المجتمعي، ومجموعات المساعدة المتباينة بما فيها برامج إيصال الخدمات للزملا، وزيات الرجبيان، وتسيير المشاركة النشطة للمسنين في الأنشطة التطوعية، وتوفير التدخلات المستندة بالبيانات في الرعاية الأولية.
- « توفير رعاية جيدة النوعية ومتواصلة للمسنين المصاين بالخرف وغيرها من المشاكل المعرفية والعصبية، سواء في بيوبتهم أو في المراقب السكنية، من خلال خدمات مشتركة بين مقدمي الرعاية الصحية، ومقدمي الرعاية للمسنين.
- « إذكاء وعي المجتمع بمشكلات الصحة النفسية في السن المتقدم، وسبل معاجتها.
- « تقييم المشاكل المرتبطة بتعاطي المسنين لمواد الإدمان وإحالتهم ومعاجتهم، بما على هذا التقييم، وعدم افتراض غياب هذه المشاكل لدى هذه المجموعة العمرية.

المسنون المصايبون بالإعاقات

- « التأكيد أن جناب أولى السياسات الوطنية والوكالات المعنية بتنسيق البرامج التي تتعاطى مع الإعاقات تهتم بقضايا المسنين المصاين بإعاقات، وتستند إلى الأطر الدولية لحقوق الإنسان، مثل الاتفاقية بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « توفير خدمات إعادة التأهيل البدني والنفسي للمسنين المصاين بإعاقات.
- « تطوير البرامج المجتمعية للتوعية بأسباب الإعاقات، وتوفير المعلومات عن طرق الوقاية منها ومعاجتها في جميع مراحل الحياة.
- « تشجيع وتسهيل عملية تأسيس منظمات الرعاية الذاتية للمسنين المصاين بإعاقات، والقائمين بتقديم الرعاية لهم.
- « إعداد السياسات والبرامج التي تحسن نوعية حياة المصايبن بالإعاقات والأمراض المزمنة.
- « زيادة الإتاحة الميسورة الكلفة للأجهزة المساعدة الفعالة مثل الأطراف الصناعية، والعكازات، والمشيّات، والكراسي المتحركة، وذلك من أجل دعم الاستقلالية.

- « توفير سلسلة متصلة وصارمة من الرعاية تتضمن تعزيز الصحة، والوقاية من الأمراض، والمعالجة الملائمة للأمراض المزمنة، والتوفير العادل للدعم الاجتماعي، والرعاية المديدة الكريمة والملطفة في جميع مراحل الحياة.
- « توفير الرعاية الأولية الأساسية للمشكلات الشائعة في الشيخوخة.

الوقاية والمعالجة الفعالة

- « تطوير خدمات متخصصة لمشكلات الشيخوخة، وتحسين التنسيق بين أنشطتها وبين خدمات الرعاية الصحية الأولية، وخدمات الرعاية الاجتماعية، وغيرها من الموارد المجتمعية.
- « إتاحة خدمات التحري الفعالة وتيسيرها للنساء والرجال عند التقدم في العمر.
- « زيادة إتاحة المعالجة الفعالة والناجحة اقتصاديًا، التي تقلص من الإعاقات (مثل إزالة الساد، واستبدال عظم الورك) للمسنين ذوي الدخل المنخفض.

الأدوية:

- « زيادة فرص حصول المسنين على الأدوية الأساسية المأهولة بأسعار ميسورة.
- « وضع الممارسات والسياسات موضع التنفيذ للحد من كتابة المهنيين الصحيين وبقية المستشارين الصحيين لوصفات غير ملائمة.
- « توعية وتشجيف المسنين حول الاستعمال الرشيد للأدوية.

القوى العاملة الصحية الرسمية

- « توفير ظروف العمل الملائمة والمكافآت لمقدمي الرعاية المدفوعي الأجر مع إيلاء اهتمام خاص لمن يفقد منهم للمهارات وأصحاب الأوضاع المهنية والاجتماعية المنخفضة.
- « تثقيف العاملين حول نماذج التمكين المرتبطة بالرعاية الصحية الأولية، والرعاية للمسنين.
- « إدراج نماذج حول الشيخوخة المفعمة بالنشاط في المناهج الطبية والصحية لجميع المستويات.
- « توفير التعليم التخصصي في علم الشيخوخة وطب المسنين، مثل الوقاية من الكسور، للمهنيين في الخدمات الطبية والصحية والاجتماعية، بغض النظر عن التخصص أو المهنة.
- « توفير المحفاظ والتدريب لمهنيي الخدمات الصحية والاجتماعية لدعم الرعاية الذاتية، وتقديم الاستشارات للرجال والنساء بشأن ممارسات غط الحياة الصحي في مرحلة الشيخوخة.

- « زيادة وعي وحساسية جميع المهنيين الصحيين والعاملين المجتمعين بأهمية الشبكات الاجتماعية للمعافة في مرحلة الشيخوخة.
- « تدريب العاملين في تعزيز الصحة على التعرف على المسنين المعرضين لمخاطر الوحدة والعزلة الاجتماعية.
- « تشجيع مقدمي الرعاية الصحية والاجتماعية على الإشراك الكامل للمسنين في صنع القرار المتعلق برعايتهم الشخصية.
- « تدريب مقدمي الرعاية على جعل المسنين على وعي تام بحالاتهم الطبية، وعلى توفير جميع المعلومات التي يحتاجونها لفهم الخيارات المتاحة لهم، ويتضمن ذلك التفاعل المتبادل مع المرضى المسنين بأسلوب غير تميّز ضدهم بسبب العمر.
- « تشجيع إنشاء شبكات مهنية رسمية وغير رسمية للعاملين الصحيين الذين يقدمون الرعاية للمسنين من أجل تعزيز تبادل الموارد والمعرف، وتعزيز آليات الإحالات، وتفادي الإزدواج.



والاجتماعية، والزعامه الروحين، والمنظمات الإعلامية، ومقدمي الرعاية غير الرسميين، وجموعات المسنين على التعرف على سوء معاملة المسنين والتعامل معها.

» زيادة الوعي من خلال توفير المعلومات العامة، وحملات التوعية. وإشراك وسائل الإعلام والشباب بالإضافة إلى المسنين في هذه الجهود.

» توفير الخطوط الهاتفية المساعدة، والدعم القانوني النفسي والتربوي، وملجأ الطوارئ للضحايا.

الأوضاع الطارئة

» اتخاذ تدابير ملموسة الأثر لحماية المسنين ومساعدتهم في حالات الطوارئ والتي تتضمن توفير خدمات إعادة التأهيل، ودعم الصحة النفسية والنفسية الاجتماعية جميع المعاين في هذه الحالات.

» تدريب موظفي وكالات الإغاثة على الاحتياجات النوعية الصحية الأساسية للمسنين وعلى طريقة تلبيتها.

» توعية المسنين وحمايتهم من الانبهك في الحالات الطارئة.

» تكين المسنين ليصبحوا مصدرًا للدعم الآخرين إبان الطوارئ.

» التأكد منأخذ احتياجات المسنين بعين الاعتبار عند بث المعلومات، وتوفير الإمدادات والخدمات إبان الطوارئ، ومن تبني أسلوب يراعي السن في جميع أماكن تقديم المساعدات الإنسانية.

تمويل الرعاية الصحية

» التأكد أن جميع مقدمي الخدمات من القطاع العام والخاص، يعملون بأسلوب ملائم ويملكون على تلبية احتياجات المسنين النوعية بطريقة ناجعة ومجدية اقتصاديًّا.

» طرح طريقة الدفع المسبق وأدوات تجميع المخاطر لضمان مستوى معيشة كافية ومناسبة للصحة والعافية بما في ذلك توفير الرعاية الطبية والخدمات الاجتماعية.

» تعزيز التغطية الشاملة لخدمات الرعاية الصحية لجميع الأعمار.

الرعاية الطويلة الأجل

» تحفيز التعاون بين القطاعين العام والخاص، وإشراك جميع مستويات الحكومة والمجتمع المدني والقطاعات غير الهدافة إلى الربح.

» ضمان معايير الجودة العالمية، وتحفيز البيئات في مرافق الرعاية السكنية للرجال والنساء.

» توفير فرص التدريب لفرق المتعددة التخصصات والتي تتولى تقديم الخدمات في مرافق الرعاية الطويلة الأجل.

» وضع إطار العمل القانونية لرصد انتهاك حقوق الإنسان في مرافق تقديم الرعاية الطويلة الأجل.

الرعاية الملاطفة

» إعداد جموعات البيانات الوطنية الخاصة بالرعاية الملاطفة

» الاستثمار في وضع المعايير العالمية لخدمات الرعاية الملاطفة التي تتضمن معالجة الألم والأعراض، ومهارات التواصل، وتنسيق الرعاية

» تعزيز التعاون للمقارنة بين أفضل الممارسات في مختلف البلدان

» إدراك الوقاية، والتأهيل، والرعاية في مراحل الاحتضار ضمن مسؤوليات الفرق المتعددة الأختصاصات.

» مساعدة المسنين والمحاضرين للوصول إلى المراحل الأخيرة للحياة بكل رحمة، وبأقل قدر من الضيق والآلام، من خلال برامج الرعاية الملاطفة.

سوء معاملة المسنين

» تشجيع إجراء المزيد من البحوث حول أسباب، وطبعية، ومدى، ووحمة، وعواقب جميع أشكال العنف ضد المسنين والمسنات، وتوزيع نتائج البحوث والدراسات على نطاق واسع.

» التحري، والتعرف على حالات سوء معاملة المسنين وتوثيقها، وتشجيع مقاضاة المذنبين.

» تدريب الموظفين المسؤولين عن إنفاذ القانون، ومقدمي الخدمات الصحية