

بفضل الدعم من الاتحاد الاوروبي لصالح شبكة مستشفيات القدس الشرقية، مشفيان آخران يحصلان على الاعتماد الدولي من اللجنة الدولية المشتركة (JCI)

تم منح مستشفى جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني / القدس ومستشفى المقاصد شهادة الاعتماد الدولية من منظمة (JCI) للجودة وسلامة المريض وهي شهادة تمنح لمدة 3 أعوام. منظمة (JCI) هي مؤسسة مقرها في الولايات المتحدة والتي قامت برسم معايير سلامة المرضى وجودة الخدمة وأهداف لمرافق الخدمات الصحية. ويعتبر هذا أحد الانجازات المتميزة لنظام الرعاية الصحية الفلسطيني الأمر الذي يوفر دليل آخر على سلامة وجودة الخدمات.

خلال الأعوام الأربعة الأخيرة، عملت مستشفيات القدس الشرقية على اعداد مرافقها للحصول على اعتماد (JCI). تقوم منظمة (JCI) بزيارات ميدانية للمرافق من أجل تقييم عملية تنفيذ معاييرها. وتمنح المرافق الناجحة شهادة الاعتماد لمدة ثلاثة أعوام. المرافق داخل شبكة مستشفيات القدس الشرقية هي الأولى في فلسطين التي تحاول أن تحقق هذا الهدف. في شهر حزيران 2013، حقق مستشفى سانت جون للعيون ومستشفى المطع هذا الانجاز ومنح المستفيين هذه الشهادة ايضا.

وقال السيد جون غات-راتر، ممثل الاتحاد الاوروبي، معلقا على الانجاز: "انه انجاز مميز وهذا يظهر مقدار الجهد الهائل الذي بذل في سبيل تحسين رعاية وسلامة المرضى عبر العمل المشترك للمستشفيات في الشبكة. وهذه رسالة واضحة أن المهنيين العاملين في المجال الصحي الفلسطيني، وبالرغم من العديد من التحديات التي يواجهون، يمكنهم أن يحققوا معايير دولية للتميز في مجال الرعاية الصحية. ان عملنا مع مستشفيات القدس الشرقية حيوي وهام. الشبكة هي من ضمن عدد قليل من المؤسسات الفلسطينية في القدس الشرقية التي ما زالت تعمل وتستطيع أن توفر خدمات الى السكان الفلسطينيين. وبهذا، فان المستشفيات تشكل العمود الفقري للنظام الصحي الفلسطيني حيث نصف المرضى في هذه المستشفيات هم من الضفة الغربية وقطاع غزة الذي يأتون الى هذه المستشفيات للحصول على مجال متنوع من الخدمات التي لا تتوفر في مكان آخر في فلسطين".

وعقب الدكتور عبد الله صبري رئيس الهيئة الادارية لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني بالقدس ونائب رئيس جمعية مستشفيات القدس الشرقية بالقول " ان ما قام به الموظفون في مستشفى الهلال الأحمر ومستشفى المقاصد ومستشفى العيون ومستشفى المطع دليل واضح على مستوى عال من الكفاءة العلمية والعملية والالتزام بالمسؤولية لخدمة المرضى وسلامتهم والمحافظة على الأمان في مؤسساتهم. وإننا نشكر المسؤولين في منظمة الصحة العالمية التي وفرت خلال الثلاث سنوات الماضية الظروف والإمكانيات من خلال الدورات المكثفة والإرشاد المتواصل من قبل خبراء في هذا المجال. كما نشكر الاتحاد الاوروبي الذي رصد المنح المادية لتغطية مصاريف والرسوم للحصول على الشهادة ونؤكد اخيرا اننا سنحافظ على ما تم انجازه وسنطبق جميع التعليمات المستحدثة التي تهدف الى سلامة المرضى وتطوير المؤسسات الصحية."

مستشفيات القدس الشرقية تخدم كمراكز رئيسية للرعاية المتخصصة في اطار النظام الصحي الفلسطيني. المرضى الذين يحتاجون الى خدمات واجراءات ليست متوفرة في الضفة الغربية وغزة يتم تحويلهم للعلاج في مرافق شبكة مستشفيات القدس الشرقية من قبل وزارة الصحة. ما يزيد عن نصف المرضى في شبكة مستشفيات القدس الشرقية هم من الضفة الغربية وقطاع غزة.

وقد عمل الاتحاد الاوروبي ومنظمة الصحة العالمية على دعم شبكة مستشفيات القدس الشرقية ومرافقها الستة خلال الأعوان الاربعة الاخيرة. وخلال المرحلة الأخيرة من هذا البرنامج، وفر الاتحاد الاوروبي 2,4 مليون يورو من اجل تحسين الخدمات الصحية في المستشفيات وتحديث اوضاعهم بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية (شهادة ISO والانجاز الاخير الاعتماد من قبل (JCI) . ومن اجل اعداد هذه المستشفيات للحصول على الاعتماد من (JCI)، قامت منظمة الصحة العالمية بتسهيل مجموعة من فرص التدريب، بما فيها التدريب المباشر من (JCI) واستشارات في الموقع من قبل مراقبين افتراضيين من (JCI) ومهنيين خارجيين في مجال الجودة. بالإضافة الى ذلك، قامت منظمة الصحة العالمية بتسيير اجتماعات وورش عمل منتظمة في صفوف منسقي الجودة في الشبكة وطواقمهم من اجل تعزيز بيئة التعلم المشترك، وتبادل المعلومات ما بين أعضاء الشبكة.

للاتصال:

مستشفى المقاصد – 02-627-0202

مستشفى الهلال الاحمر الفلسطيني – 02-584-8000

منظمة الصحة العالمية – السيدة عائشة منصور – 02-540-0595



هذا المشروع ممول من قبل الاتحاد الاوروبي .