

CURRICULUM VITAE (CV)

1. INFORMATIONS PERSONNELLES

- a) Nom : *Ahmed Salim Saif Al-Mandhari*
- b) Date de naissance : 1968
- c) Sexe : masculin
- d) Nationalité : omanaise
- e) Numéro de téléphone : (téléphone filaire et téléphone portable) : 24538984 ; 99234951
- f) Courriel : manar96@yahoo.com

2. FORMATION ET QUALIFICATIONS

- a) 2003 : RCGP (Royaume-Uni) : MRCGP (international).
- b) Novembre 2002-mai 2003 : Université de Liverpool (Royaume-Uni) : études postdoctorales. Liverpool School of Tropical Medicine, département de médecine tropicale.
- c) 1998-2002 : Université de Liverpool (Royaume-Uni) : PhD (gestion de la qualité des soins de santé).
- d) 1994-1998 : Université Sultan Qaboos (SQU) : Oman Medical Specialty Board (OMSB) (médecine de famille et santé publique – FAMCO).
- e) Septembre-décembre 1996 : Université de Liverpool (Liverpool School of Tropical Medicine – Royaume-Uni) : DTM&H.
- f) 1986-1993 : SQU (Faculté de médecine) : doctorat en médecine
- g) 1986 : École secondaire Saif Bin Sultan (Ibri).

3. DIPLOMES OBTENUS ET DATES

- a. 2003 : MRCGP (international)
- b. 2002 : PhD.
- c. 1998 : OMSB (FAMCO)
- d. 1996 : DTM&H
- e. 1993 : Doctorat en médecine
- f. 1990 : BSc. (sciences de la santé). Université Sultan Qaboos. Oman

4. AUTORISATIONS D'EXERCICE DE LA MÉDECINE (avec précisions sur le lieu d'obtention)

- a. 2003 : MRCGP (int) – Royaume-Uni
- b. 1998 : OMSB Famco – SQU
- c. 1996 : DTM&H – Royaume-Uni
- d. 1993 : Doctorat en médecine – SQU

5. INFORMATIONS SUR L'EMPLOI (en commençant par l'emploi actuel)

- a. Depuis octobre 2014 : Directeur général du Centre d'assurance de la qualité du Ministère de la santé.
- b. Mars 2010-mars 2013 : Directeur général ; Hôpital universitaire Sultan Qaboos (SQUH)
- c. Depuis avril 2009 : SQUH : Consultant principal au département de FAMCO.
- d. Octobre 2006-mars 2010 : Directeur général adjoint chargé des affaires cliniques, SQUH
- e. Octobre 2005-octobre 2006 : SQUH : Chef du département de gestion de la qualité.
- f. Juin-septembre 2005 : SQUH : Chef adjoint du département de gestion de la qualité.
- g. Février 2006-avril 2009 : SQUH : Consultant au département de FAMCO.
- h. Mai 2003-février 2006 : SQUH : Senior Registrar au département de FAMCO.
- i. Février 1998-mai 2003 : SQUH Registrar au département de FAMCO (médecine de famille et santé publique).
- j. 1994-1998 : Senior house officer dans tous les départements inclus dans l'internat en médecine de famille et en santé publique.

6. ENSEIGNEMENT

A. Premier cycle universitaire :

1. Enseignement en classe :
 - Enseignement de la présentation de cas centrée sur le patient pour les jeunes étudiants en médecine stagiaires.
 - Enseignement de matières essentielles aux jeunes étudiants en médecine stagiaires.
 - Enseignement de matières essentielles aux étudiants en médecine stagiaires chevronnés.
2. Enseignement au lit du malade pour les étudiants en médecine stagiaires jeunes ou chevronnés.
3. Coordonnateur du cours : gestion de laboratoire et assurance de la qualité pour les étudiants en médecine à la Faculté de médecine et à la Faculté des sciences de la santé. Université Sultan Qaboos. Oman.

B. Troisième cycle universitaire :

1. **Depuis 2016** : Je donne des cours sur la gestion de la qualité, la sécurité des patients et la gestion des dépenses à des étudiants de troisième cycle inscrits à l'Institut spécialisé en soins infirmiers d'Oman (OSNI). J'ai commencé à donner, dans le même institut, quatre semaines de cours sur l'amélioration de la qualité et la sécurité des patients à des étudiants de troisième cycle qui préparent leur diplôme.
2. **Depuis 2002** : Enseignement aux étudiants en médecine, en particulier ceux, jeunes ou chevronnés, qui font une partie de leur stage en médecine de famille et en santé publique. Je participe également à l'enseignement pour les internes de troisième cycle de diverses spécialités, en particulier la médecine de famille.
3. J'encadre les internes de Famco pendant leur internat.
4. Je supervise les projets de recherche des internes de Famco.
5. J'enseigne les méthodologies de recherche aux internes de Famco.
6. Enseignements théoriques pour les internes de Famco sur la clinique, la qualité et la sécurité des patients.
7. Encadrement des étudiants de la Faculté des sciences agricoles et halieutiques qui préparent un master en nutrition au niveau des soins primaires.
8. J'ai créé des ateliers reconnus par la Direction de la formation et du développement professionnel à SQUH. Ces ateliers ont lieu tous les ans :
 - a. Audit clinique depuis 2008
 - b. Révélation des erreurs médicales depuis 2011
 - c. Atelier sur l'analyse des causes fondamentales depuis 2014
9. J'ai créé le symposium sur la sécurité des patients, qui est ensuite devenu la Conférence internationale sur la sécurité des patients avec la participation du Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale.

7. ADMINISTRATION

- a) Supervision de projets (président de comités qui étudiaient la création) :
 - D'une unité cardiothoracique au SQUH.
 - D'un centre de greffe de moelle osseuse et d'hématologie au SQUH.
- b) Encadrement de collègues débutants :
 - Encadrement des internes de Famco
 - Encadrement des étudiants de master de la Faculté des sciences agricoles et halieutiques
- c) Élaboration de programmes d'enseignement :
 - Mise au point d'un cours sur la gestion de la qualité dans le cadre du nouveau programme d'enseignement médical
 - Introduction, depuis 2005, d'un enseignement sur la qualité et la sécurité des soins de santé pour les étudiants en médecine stagiaires, jeunes et chevronnés
 - 2004-2006 : Directeur du programme de l'internat de médecine de famille

d) Membre de comités :

Comités permanents :

1. Au niveau international :

- Depuis 2012 : Actuellement : Examineur pour le NBME Improving Assessment of EBM Skills McMaster PLUS.
- Depuis 2012 : membre du Conseil consultatif du Forum international pour la santé publique (IFPH – Royaume-Uni).
- Depuis 2011 : membre du Conseil consultatif régional de Joint Commission International, Doubaï, Émirats arabes unis.
- Depuis 2008 : membre du Conseil consultatif de rédaction de la revue « Building Quality in Healthcare ». États-Unis d'Amérique.
- Depuis 2007 : consultant de l'OMS sur la sécurité des patients.
- Depuis 2006 : examinateur pour l'Université McMaster : McMaster Online Rating for Evidence (MORE).
- Depuis 2006 : membre du conseil de rédaction de la revue Middle East Journal of Family Medicine. Liban.

2. Au niveau national :

- Depuis septembre 2017 : président d'une équipe nationale qui travaille à la mise en œuvre de la cible de l'OMS relative à la sûreté des médicaments.
- Depuis avril 2017 : président d'une équipe nationale qui travaille à la mise en œuvre du *Patient Safety Curriculum Teaching Guide* de l'OMS dans des établissements universitaires du domaine de la santé à Oman.
- Depuis mars 2017 : membre du Comité médical supérieur.
- Depuis 2017 : membre de plusieurs groupes spéciaux et comités permanents nationaux qui travaillent sur plusieurs thèmes/projets liés à la santé tels que les services de transfusion sanguine, le système central de gestion des documents, le projet de développement du leadership pour les soins de santé et le projet d'amélioration administrative.
- Depuis juillet 2017 : membre des conseils de l'Hôpital royal et de l'Hôpital Khoula.
- Depuis 2016 : Vice-Président du Comité national d'homologation des établissements de santé.
- Juin 2013-mars 2017 : Président du Comité médical supérieur.
- 2011-2013 : membre du Comité national qui travaille à l'unification des salaires et des titres des médecins des établissements de santé nationaux.
- 2011-2013 : membre du Comité national qui travaille à l'unification des salaires et des titres du personnel paramédical des établissements de santé nationaux.
- 2010-2016 : Comité national d'homologation des établissements de santé (Ministère de la santé).
- Depuis 2008 : membre du Comité médical supérieur (Ministère de la santé).
- Depuis 2006 : Comité national de sensibilisation aux questions de santé (Ministère de la santé).
- 2006-2013 : Comité supérieur de santé de la SQU et du Ministère de la santé.

3. À la SQU :

- Depuis 2014 : membre du Comité des affaires personnelles du SQUH
- Depuis 2014 : membre du Comité de sélection des enseignants de la SQU
- 2013-février 2015 : Président du Comité des plaintes du SQUH
- 2005-2006 : membre du Conseil de l'hôpital de la SQU
- 2006-2013 : Vice-Président du Conseil de l'hôpital de la SQU
- 2005-2013 : membre du Comité consultatif médical (MAC)
- 2003-2013 : membre du Comité des catastrophes du SQUH
- 2007-2009 : membre du Comité d'homologation de la SQU
- 2006-2013 : Président du Comité de recrutement médical du SQUH

- 2007-2010 : membre du Comité de promotion des médecins du SQUH
- 2006-2010 : membre du Comité de sélection du personnel médical et universitaire d'Oman (OMASSC)
- 2006-2013 : Président du Comité d'achats du SQUH
- 2006-2013 : Président du Comité de recrutement du SQUH

Comités de groupes spéciaux :

1. Au niveau international :

- 2008 : Conseiller temporaire de l'OMS : réunion technique régionale sur le Premier Défi mondial pour la sécurité des patients : un soin propre est un soin plus sûr.
- 2007-2008 : Conseiller temporaire de l'OMS : réunion d'un groupe dans le cadre du Défi – pour tester la validité du cadre conceptuel pour la classification internationale pour la sécurité des patients (ICPS).
- 2007-2008 : Conseiller temporaire de l'OMS : éducation et formation à la recherche sur la sécurité des patients.

2. Au niveau national :

- Membre et président de plusieurs comités et équipes nationaux.
- 2017 : Président du Comité d'organisation pour le lancement du Troisième Défi mondial de l'OMS pour la sécurité des patients : *Les médicaments sans les méfaits* dans la Région de la Méditerranée orientale. Mascate, 17-18 septembre 2017.
- 2017 : Président du Comité d'organisation de la première réunion de consultation en vue d'établir un système national d'homologation. Mascate, 26-27/4/2017.
- 2017 : Président du Comité d'organisation de l'atelier, en collaboration avec le Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale, sur l'examen de l'utilisation du guide de l'OMS relatif au programme d'enseignement sur la sécurité des patients dans les établissements universitaires du domaine de la santé à Oman. Mascate, 25-25/4/2017.
- 2016 : Président du Comité d'organisation de l'atelier, en collaboration avec le Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale, sur le renforcement des capacités nationales de participation et d'autonomisation des patients et des communautés dans le domaine des soins de santé à Oman. Mascate, 24-25/10/2016.
- 2016 : Président du Comité d'organisation du lancement de la consultation technique interrégionale sur les meilleures pratiques relatives à la sécurité des patients et à la qualité des soins dans les régions africaine et de l'Asie-Pacifique. Mascate, Oman 8-10 février 2016.
- 2016 : Président du Comité d'organisation du lancement de la consultation technique interrégionale sur les meilleures pratiques relatives à la sécurité des patients et à la qualité des soins dans les régions africaine et de l'Asie-Pacifique 8-10 février 2016, Mascate, Oman.
- 2012 : Président du Comité d'organisation du lancement régional du guide de l'OMS sur le programme d'enseignement relatif à la sécurité des patients dans la Région de la Méditerranée orientale. Mascate, 11-12/3/2012.
- 2012-2013 : membre du sous-comité national qui travaille sur les primes liées aux astreintes et à la nature des tâches pour les médecins des établissements nationaux de santé.
- 2011-2013 : membre du Comité supérieur qui a planifié la réunion sur la vision concernant le système de santé omanais à l'horizon 2050, qui a eu lieu en mai 2012 à Mascate.
- 2011-2013 : membre du Comité national d'unification de la rémunération des médecins.
- 2005 : Président du comité du groupe spécial OPD.
- 2005 : Président du Comité de chirurgie cardiothoracique.
- 2007 : Président du Comité de greffe de moelle osseuse.
- 2006 : Président de la révision du Tableau n° 7 du règlement de la SQU.

- e) Gestion de la qualité :
- J'ai dirigé la création de la Direction générale du Centre d'assurance de la qualité au Ministère de la santé.
 - J'ai introduit Accreditation Canada International (ACI) au SQUH. Le contrat a été signé avec ACI en juillet 2002 pour 3 ans.
 - J'ai créé une équipe chargée de la sécurité des patients, qui tâchera d'améliorer la sécurité des patients au SQUH.
 - J'ai introduit une accréditation Joint Commission International (JCI) à l'hôpital et j'ai organisé, avec des consultants internationaux, plusieurs ateliers de formation sur la gestion et l'amélioration de la qualité.
 - J'ai été représentant du management (norme ISO 9001/2005) lors de 3 réunions consécutives d'étude du management (11/2008 ; 5/2006 ; 11/2006).
 - J'ai réussi à maintenir la certification ISO 9001/2005 à l'issue de trois évaluations consécutives (11/2005 ; 5/2006 ; 11/2006).

8. SERVICE CLINIQUE

- a) Une journée/semaine de clinique dans le cadre d'une consultation de médecine de famille et de santé publique au SQUH (15-20 patients/jour)

9. RÉALISATIONS UNIVERSITAIRES

- a) Publications référencées au format Index Medicus :

Articles publiés :

1. **A Al-Mandhari**, I Al-Zakwani, S Al-Adawi, S Al-Barwani, L Jeyaseelan. Awareness and implementation of nine World Health Organization's patient safety solutions among three groups of healthcare workers in Oman. BMC health services research September 2016; 16(1), 533
2. **Ahmed Al-Mandhari**, Medical Errors: Why Now and What's Next?. Oman Med J. 2015 Sep; 30(5): 313-314.
3. **Ahmed Al-Mandhari**, Ibrahim Al-Zakwami, Moosa Al-Kindi, Jihane Tawilah, Atu SS Dorvlo, Samir Al-Adawi, Patient safety culture assessment in Oman. OMJ July 2014; 29 (4): 264-270.
4. **Ahmed Al-Mandhari**, Samir Al-Adawi, Ibrahim Al-Zakwani, Atsu Dorvlo, Mohammed Al-Shafae. Reasons for Consultation among Patients attending Primary Healthcare Centres in Oman. **SQU Med J, 2013 May; Vol. 13 (2): 248-256.**
5. Andermann, A; Wu, AW.; Lashoher, A; Norton, P; Arora, NK; Bates, DW.; Larizgoitia, I. Case studies of patient safety research classics to build research capacity in low-and middle-income countries. Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety, December 2013, Vol. 39 (12): 553-560.
6. Siddiqi S, Elasady R, Khorshid I, Fortune T, Leotsakos A, Letaief M, S. Qsoos, R. Aman, **A. Mandhari**, A. Sahel, M. EL-Tehewy, A. Abdellatif. Patient Safety Friendly Hospital Initiative: from evidence to action in seven developing country hospitals. International journal for quality in health care **International journal for quality in health care 2012; Volume 24, Number 2: pp.144-151**
7. **Ahmed Al-Mandhari**, Ibrahim Al-Zakwani, Alya Al-Hasni, Nada Al-Sumri. Assessment of Perceived Health Status in Hypertensive and Diabetes Mellitus Patients at Primary Health Centers in Oman. **Int J Prev Med 2011 Oct.; 2(4): 256-263**
8. Andermann A, Ginsburg L, Norton P et al. Core competencies for patient safety research: a cornerstone for global capacity strengthening. **BMJ Qual Saf. 2011 Jan; 20 (1): 96-101.**
9. Mohammed A. Al-Shafae, Kamlesh Bhargava, Yahya Mohammed Al-Farsi, Shirley Mcilvenny, **Ahmed Al-Mandhari**, Samir Al-Adawi, Abdullah Al Maniri. Prevalence of pre-diabetes and associated risk factors in an adult Omani population. **International Journal of Diabetes in Developing Countries 2011 September; Vol. 31 (3): 166-173**

10. **Ahmed Al-Mandhari**, Samir Al-Adawi, Ibrahim Al-Zakwani, Mohammed Al-Shafae and Liyam Eloul. Relatives advise and pattern of health care utilization in Oman. *SQU Med J* 2009, Vol. 9 (3): 264-271.
11. **Al-Mandhari, Ahmed S**; Al-Shafae, Mohammed A; Al-Zakwani, Ibrahim S; Mushtaq K; Al-Azri, Mohammed H; Al-Waily Ahmed M; Rizvi, Syed. A survey of community members' perception of medical errors in Oman. *BMC Medical Ethics* 2008, 9:13 doi: 10. 1186/1472-6939-9-13.
12. **Ahmed Al-Mandhari**, Ibrahim Al-Zakwani, Omayma El-Shafie, Mohammed Al-Shafae, Nicholas Woodhouse. Quality of diabetes care: A cross-sectional observational study in Oman. *SQU Med J* 2008; Vol 9 (1): 32-36.
13. Unnikammu Moideenkutty, Gary Blau, **Ahmed Al-Mandhari**. Quality of Relationship with Supervisor and Work Exhaustion among Nurses. *SQU Med J* 2008, Vol. 8 (3): 275-282.
14. **Ahmed Al-Mandhari**, Samir Al-Adawi, Ibrahim Al-Zakwani, Mohammed Al-Shafae, Liyam Eloul. Impact of geographical proximity on health care seeking behavior in Northern Oman. *SQU Med J* 2008, Vol. 8 (3): 310-318.
15. **Ahmed S Al-Mandhari**. Institutionalization of quality assurance: an essential target. *Building Quality in Health Care*; 2007 Vol.1 (1): 19-21.
16. **Ahmed AL MANDHARY**; Ibrahim AL ZAKWANI; Mustafa AFIFI. Primary Health Care Consumers' Acceptance, Trust and Gender Preferences towards Omani Doctors. *Oman Medical Journal* 2007; Vol 22 (13): 51-56.
17. **Ahmed Al-Mandhari**. Quality Assessment and assurance of health care services: fundamental need. *Oman Medical Journal*; 2004; Vol. 19 (2): 3-5.
18. **Al-Mandhari A**, Haran D, Hassan A. Association between perceived health status and satisfaction with quality of care: evidence from users of primary health care in Oman. *Family Practice*. 2004; Vol 21 (5): 519-527.

Résumés publiés :

1. M.A. Al Shafee, S.S. Ganguly, Y. Al Farsi, **A.S. Al Mandhari**, K. Bhargava, Prediabetes In A Semi-Urban Community In Oman: Prevalence And Baseline Characteristics Of The Cohort - Amal Study, *Diabetes Vasc Dis Res* 2007; 4:S101.
2. K. Bhargava, S.S. Ganguly, **A. Al Mandhari**, Y. Al Farsi, M. Al Shafee, Impaired Fasting Glucose And Impaired Glucose Tolerance Are Two Different Entities, *Diabetes Vasc Dis Res* 2007; 4:S102.
3. K. Bhargava, R. Shenoy, S.S. Ganguly, M. AlAzri, **A. Al Mandhari**, M. Al Shafee, Fixation Stability And Macular Light Sensitivity In Patients With Prediabetes: A Microperimetric Study With A Scanning Laser Ophthalmoscope, *Diabetes Vasc Dis Res* 2007; 4S102.

b) Projets de recherche

- 2008 : Association entre l'état de santé perçu et la satisfaction chez les patients étiquetés comme malades chroniques dans les centres de santé primaires de la région d'A' Seeb.
- 2008 : Évaluation de la perception par les médecins généralistes des directives de pratique clinique dans la région de Mascate.
- 2007 : Virus respiratoires chez les nourrissons et les jeunes enfants omanais à l'Hôpital universitaire Sultan Qaboos. D^r Farayl Al-Lawati, D^r Ahmed Al-Mandhari, D^r Hussain Al-Kindi, D^r Muhanad.
- 2007 : Prédicteurs du comportement en matière de recherche de soins de santé dans la communauté omanaise. Cette étude a été menée dans le nord du pays.
- 2006 : Échanges entre le supérieur et les subordonnés comme corrélat important de l'épuisement au travail et des comportements plaintifs. Cette étude a été menée au SQUH en collaboration avec le D^r Unnikammu Moideenkutty de la Faculté de Commerce et d'Économie.

- 2006 : Étude de la perception des médecins omanais par les communautés. Cette étude a été menée dans la région d'Al-Batinah (Barka et Sohar).
 - 2006 : Étude de la qualité de la prise en charge du diabète dans les centres de santé primaires dans la wilaya de Seeb au Sultanat d'Oman.
 - 2005 : Étude de l'attitude des médecins vis-à-vis des directives de pratique clinique au SQUH.
 - 2005 : Étude de la perception des erreurs médicales par les communautés.
 - Membre de l'étude AMAL (étude du retardement de la survenue du diabète sucré dans les communautés omanaises).
- c) Autres publications :
- 2013-2014 : publication régulière d'articles sur les communautés dans le journal local (Al-Watan).
 - Health care services: active partnership with the community members. Al-Watan Daily Newspaper. 11/7/2007.
 - Medical Errors: call for educating the community. Al-Watan Daily Newspaper. 9/9/2005.
 - Globalisation and health of individual and community: advantages and disadvantages (2). Oman Daily Newspaper, 19/7/2004.
 - Globalisation and health of individual and community: advantages and disadvantages (1). Oman Daily Newspaper, 10/5/2004.
 - Quality Assurance of health care services (5). Private health care system: a twin of the public sector. Oman Daily Newspaper. 6/10/2003.
 - Quality Assurance of health care services (4). Quality: single term and different definitions. Oman Daily Newspaper. 7/7/2003.
 - Quality Assurance of health care services (3). Quality: single term and different definitions. Oman Daily Newspaper. 23/6/2003.
 - Quality Assurance of health care services (2). Assessment of health care users' satisfaction: its significance and reliability of results. Oman Daily Newspaper. 2/6/2003.
 - Quality Assurance of health care services (1). Quality assessment of health care services in government institutes: an important request. Oman Daily Newspaper. 30/04/2003.
- d) Bourses accordées et en attente :
- Effet d'une meilleure hygiène des mains sur les taux d'infection nosocomiale dans un hôpital universitaire d'Oman. Cette étude est soumise à l'OMS dans le cadre des petites bourses de recherche pour la sécurité des patients. **Ahmed Al-Mandhari**, Abdullah Balkhair, Ibrahim Al-Zakwani, Moosa Al-Kindi.
 - 2007 : Virus respiratoires chez les nourrissons et les jeunes enfants omanais à l'Hôpital universitaire Sultan Qaboos. D^r Farayl Al-Lawati, D^r Ahmed Al-Mandhari, D^r Hussain Al-Kindi, D^r Muhanad.
- e) Ouvrages et chapitres d'ouvrages :
- **2016 : auteur d'un chapitre avec quatre coauteurs** : The Future of Health Systems: Next Stage Developments for Delivering Excellent Care, sous presse.
 - **2015 : auteur d'un chapitre avec deux coauteurs** : Health Systems Improvement across the Globe: Success Stories from 60 Countries, ISQua. Sous presse (Taylor & Francis Group, LLC).
 - **2013 : auteur d'un chapitre** : The impact of healthcare reform initiatives in 30 countries on quality and safety perspectives, participants, partnerships and prospects. ISQua. 2015.
 - **Ahmed Al-Mandhari**. An ABC of Medical Errors Handbook. SQU press, 2013.
 - Institutionalization of Quality Assurance at Sultan Qaboos University Hospital: conceptual model. Practical guide. 8/2006. Document no. 1. SQUH.

- Quality Indicators: Fundamental Tool for Quality Monitoring & Improvement. Practical guide. 8/2006, Document 2. SQUH.

- f) Conférences auxquelles j'ai participé :
 - 2017 : **Président de la séance sur la gestion de la qualité** lors de la Conférence sanitaire d'Oman. Oman Exhibition Center. Mascate 10/10/2017.
 - 2016 : **Consultation d'experts Establishing Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems.** Siège de l'OMS, Genève, 15-16 décembre 2016.
 - 2016 : **Évaluation de la qualité des soins dans certains établissements de soins de santé primaires d'Oman. Mise en œuvre pilote des indicateurs de qualité dans la Région de la Méditerranée orientale.** Réunion régionale sur les outils et les normes pour l'évaluation et l'amélioration de la qualité des soins au niveau primaire. Amman – Jordanie, 30 mai-1^{er} juin 2016.
 - 2016 : **Expérience d'Oman relative aux systèmes de notification et d'apprentissage** Consultation mondiale de l'OMS sur la sécurité des patients 26-28 septembre 2016, Florence, Italie.
 - 2015 : Conférence de l'Association médicale omanaise (OMA), Mascate. Novembre 2015. **Problèmes de sécurité des patients à Oman : une pensée collaborative s'impose.**
 - 2015 : Conférence sanitaire d'Oman Mascate, septembre 2015. **Comment rendre votre hôpital plus sûr et rentable.**
 - 2014 : Congrès du Moyen-Orient sur la sécurité des patients et la qualité 2014 : Abou Dhabi, Émirats arabes unis 16-19 mars 2014. **Les fondamentaux de la sécurité des patients : tirer des enseignements des erreurs et forcer un changement efficace.**
 - 2013 : 30^e Conférence internationale de l'ISQua. Édimbourg, Royaume-Uni. 13-16 octobre 2013.
 - 2013 : Health Care Leadership Conference. Orlando/Floride, États-Unis d'Amérique. 7-9 avril 2013.
 - 2013 : Congrès du Moyen-Orient sur la sécurité des patients et la qualité. Park Hyatt hotel, Abou Dhabi, Émirats arabes unis. 24-27/3/2013.
 - 2013 : Deuxième Conférence internationale de GCC sur la sécurité des patients. Hôpital universitaire Sultan Qaboos, Oman. 20/1-23/1/2013.
 - 2012 : Forum international pour la qualité et la sécurité des soins Paris 17-20 avril 2012.
 - 2011 : Oman Health – Healthcare Expansion Summit. Inter Continental Hotel, Mascate. 26-27 septembre 2011. **La sécurité des patients et son rôle dans la prestation de services de santé de pointe.**
 - 2011 : 1^{re} Conférence internationale sur la sécurité des patients. Hôpital universitaire Sultan Qaboos, Oman. 31/1-2/2/2011.
 - 2010 : 2^e Conférence internationale sur la gestion de la qualité des soins de santé, SQU, Oman. 1-3-/2/2010. **La sécurité des patients dans les services de soins : un aspect qui suscite énormément d'intérêt au niveau national.**
 - 2009 : 1^{re} Conférence internationale de médecine de famille, SQU, Oman. 18-21/2/2009.
 - 2009 : 4^e Symposium sur la sécurité des patients : un seul objectif, des responsabilités partagées. SQU. Oman 2-4/2/2009.
 - 2009 : Informatique et gestion des soins de santé. Monarch Hotel. Dubia, Émirats arabes unis. 25-26/1/2009.
 - 2008 : Deuxième Conférence sur les soins de santé primaires ; 2-6/4/2008 ; SQU, Oman ; **Prédicteurs du comportement en matière de recherche de soins de santé dans la communauté omanaise.**
 - 2008 : Première Conférence nationale sur la gestion de la qualité. SQU, Oman ; 18-23/1/2008 ; **institutionnalisation de l'assurance de la qualité dans les systèmes de soins de santé.**

- 2007 : 18^e Conférence mondiale de la WONCA ; 24-28 juillet 2007 ; Singapour. **Prédicteurs du comportement en matière de recherche de soins de santé dans la communauté omanaise.**
- 2006 : 23^e Conférence de la Société internationale pour la qualité des soins de santé : Londres, Royaume-Uni, 22-25/10/2006. **(2 communications pour présentation de posters ; 1. Attitudes des médecins vis-à-vis des directives de pratique clinique à l'Hôpital universitaire Sultan Qaboos d'Oman ; 2. Attitudes des communautés envers les médecins omanais).**
- 2006 : Troisième Réunion du Golfe sur la qualité ; **Applications de la qualité à la gestion et à l'environnement** : 5-6/6/2006 ; Mascate, Oman.
- 2005 : Gestion des hôpitaux : exceller vers l'excellence dans la gestion des soins de santé. Amman, Jordanie ; 5-7/12/2005. **J'ai présidé une séance.**
- 2005 : 22^e Conférence de la Société internationale pour la qualité des soins de santé : Vancouver, Canada, 25-28/10/2005. **Perception des erreurs médicales par les communautés.**
- 2004 : WONCA Europe. La qualité en pratique : 1-4/6/2004, Amsterdam.
- 2000 : Présentation à la 17^e Conférence internationale de la Société internationale pour la qualité des soins de santé ; 11-15/9/2000, Dublin, Irlande.
- 1999 : 2^e Conférence internationale sur la qualité des soins de santé ; 23-25/11/1999, Le Caire, Égypte.
- Troisième symposium cardiovasculaire- 1^{er}-4 décembre 1997.
- Conférence sur la santé de l'enfant- mars 1996.
- Deuxième Conférence du CCG sur les soins de santé primaires- mars 1995.
- Symposium sur les maladies thoraciques- Hôpital royal (novembre 1994).

g) Ateliers :

- 2017 : **Réunion d'experts pour la conception de la plateforme mondiale de l'OMS pour l'échange de connaissances sur la sécurité des patients (GKPS).** Florence, Italie. 27-28 novembre 2017.
- 2016 : **Consultation d'experts sur la mise en place de systèmes de notification des incidents et d'apprentissage dans le domaine de la sécurité des patients.** 15-16 décembre 2016, Siège de l'OMS, Genève.
- 2016 : **Atelier du Comité morbidité et mortalité (améliorer la qualité et la sécurité des patients grâce à des examens M&M crédibles et approfondis).** Hôpital royal. 20-22 septembre 2016.
- 2015 : j'ai animé le **3^e atelier sur la révélation des erreurs médicales : renforcement des capacités des professionnels de la santé pour une meilleure révélation.** Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 1^{er}-2 avril 2015.
- 2015 : j'ai animé le **2^e atelier sur l'analyse des causes fondamentales.** Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 28-30/4/2015.
- 2014 : j'ai animé le **7^e atelier d'audit clinique.** Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 28-30/12/2014.
- 2014 : j'ai organisé le premier **atelier sur l'analyse des causes fondamentales** pour l'Hôpital royal. 21-23/9/2014.
- 2014 : j'ai organisé le deuxième **atelier sur la révélation des erreurs médicales ; Révélation des erreurs médicales : renforcement des capacités des professionnels de la santé pour une meilleure révélation.** SQUH. 25-26/5/2014.
- 2014 : j'ai organisé le deuxième **atelier sur l'analyse des causes fondamentales ; Analyse des causes fondamentales (RCA). Améliorer la qualité et la sécurité des patients grâce à une RCA crédible et approfondie.** SQUH. 4-6/3/2014.

- 2014 : j'ai lancé un **programme de sensibilisation à la sécurité des patients pour les employés du SQUH**, d'une durée d'un an, à la demande d'Accréditation Canada International (ACI).
- 2013 : j'ai organisé le **6^e atelier d'audit clinique**. Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 24-26/12/2013.
- 2013 : j'ai animé le **2^e atelier sur la révélation des erreurs médicales**. Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 3-4/6/2013.
- 2013 : Atelier commun de DCP3 et du Bureau régional de la Méditerranée orientale sur l'évaluation des stratégies de prévention et de prise en charge des maladies non transmissibles du point de vue de l'économie de la santé. Bureau régional de la Méditerranée orientale, Le Caire, 4-8 février 2013.
- 2012 : j'ai animé le **5^e atelier d'audit clinique**. Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 2-4/12/2012.
- 2012 : j'ai animé un atelier d'audit clinique d'une journée : Direction générale des services de santé de Mascate. Ministère de la santé. Oman. 22/2/2012.
- 2011 : j'ai animé le **4^e atelier d'audit clinique**. Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 24-26/10/2011.
- 2010 : j'ai animé le **3^e atelier d'audit clinique**. Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 18-20/10/2010.
- 2010 : j'ai animé un atelier d'audit clinique d'une journée : Hôpital Al-Nahdha. Ministère de la santé. Oman. Juillet 2010.
- 2010 : Consultation régionale pour la mise au point d'un ensemble d'outils dans le cadre de l'Initiative pour l'amélioration de la sécurité des patients à l'hôpital. Alexandrie, Égypte ; 3-4/8/2010.
- 2010 : j'ai animé le **1^{er} atelier sur la révélation des erreurs médicales** : atténuer autant que possible la colère des patients et de leur famille. Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 10/5/2010.
- 2009 : j'ai animé un atelier sur l'étude des erreurs médicales pour le personnel du SQUH. SUH ; 21/12/2009.
- 2009 : Réunion régionale sur l'Initiative pour la sécurité des patients à l'hôpital : de l'évaluation à l'amélioration. Le Caire, Égypte, 18-19/11/2009.
- 2009 : j'ai animé le **2^e atelier d'audit clinique** : Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 26-28/10/2009.
- 2009 : j'ai animé un atelier sur les indicateurs de performance clinique pour le personnel infirmier du SQUH : tracer la voie à suivre. SQUH. 6/6/2009.
- 2009 : **2^e atelier de sensibilisation à la médecine légale** pour les professionnels de la santé. SQUH. 21/5/2008.
- 2008 : j'ai animé un atelier sur la gestion de la qualité des soins de santé : Hôpital régional Al-Buriami. 11/6/2008.
- 2008 : j'ai animé le **1^{er} atelier d'audit clinique** : Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Direction de la formation et du développement professionnel continu. 25-26/10/2008.
- 2008 : Gestion de la qualité des soins de santé : Hôpital régional Al-Buriami. 11/6/2008.
- 2008 : Réunion technique régionale sur le Premier Défi mondial pour la sécurité des patients : un soin propre est un soin plus sûr. Intercontinental Citystars Hotel, Le Caire, Égypte. 6-8/5/2008.

- 2008 : Sensibilisation à la médecine légale pour les professionnels de la santé du SQUH. 24/4/2008.
- 2008 : Réunion d'un groupe dans le cadre du Défi – pour tester la validité du cadre conceptuel pour la classification internationale pour la sécurité des patients (ICPS) 10-11/4/2008, au Siège de l'OMS, Genève.
- 2008 : Éducation et formation à la recherche sur la sécurité des patients. 1^{re} réunion du groupe de travail d'experts, Siège de l'OMS, Genève, 18-19/2/2008.
- 2008 : Troisième symposium sur la sécurité des patients : SQUH. 21-22/1/2008.
- 2007 : j'ai animé un atelier sur la gestion de la qualité des soins de santé : Hôpital Khoula. 29/10/2007.
- 2007 : j'ai animé un atelier sur la gestion de la qualité des soins de santé : Hôpital régional de Nizwa. 10/9/2007.
- 2007 : j'ai animé un atelier sur la gestion de la qualité des soins de santé : Hôpital Sultan Qaboos ; Salalah. 23/5/2007.
- 2007 : Deuxième symposium sur la sécurité des patients : 21-22/1/2007.
- 2007 : Programme de formation personnalisé sur les normes de Joint Commission International ; SQUH. 3-7/11/2007.
- 2007 : Gestion du temps et du stress. TD, SQU. 26-30/5/2007.
- 2007 : Gestion de la qualité des soins de santé. Hôpital Sultan Qaboos ; 11/4/2007.
- 2007 : Cours pour les auditeurs principaux (certifiés IRCA). SQU, Mascate : 24-28/2/2007.
- 2007 : Réseau de métrologie sanitaire – Atelier d'évaluation des systèmes d'information sanitaire. Mascate 28/1/2007.
- 2006 : Deuxième symposium sur la sécurité des patients : 21-22/10/2008.
- 2006 : Institute for International Research. Gestion de la qualité des soins de santé. Doubaï. 5-7/6/2008.
- 2006 : IIR Mascate. Développement de la gestion. 4-8/3/2006.
- 2006 : Organisateur du premier atelier sur l'étude des accidents médicaux. 31/1/2006. Mascate. Oman.
- 2005 : Assurance de la qualité de l'enseignement supérieur : Mascate ; 17-18/12/2005.
- 2005 : Deuxième atelier de formation des examinateurs du MRCGP (Int), SQU, Mascate, Oman, 13-14/11/2005.
- 2005 : Atelier sur les conseils universitaires aux étudiants du COM&HS ; SQU. 2/1/2005.
- 2005 : Symposium à l'occasion de la Journée de la recherche, Université Sultan Qaboos, Mascate. 17/2/2005.
- 2005 : Atelier sur les conseils universitaires aux étudiants du COM&HS ; SQU. 2/1/2005.
- 2004 : Atelier sur les formations basées sur les compétences (CBT). Mascate ; SQUH. 1/12/2004.
- 2004 : Système conforme aux attentes des clients. Mascate ; SQUH. 30/11/2004.
- 2004 : Cours de certification pour l'enseignement des métiers de la santé. Mascate ; SQUH. 12-14/10/2004.
- 2004 : Atelier pour les auditeurs internes et les gestionnaires du changement. Mascate ; SQUH. 20-22/3/2004.
- 2004 : j'ai organisé et animé un atelier d'1 journée à l'Hôpital de Buraimi : contrôle et amélioration de la qualité des soins hospitaliers. 22/1/2004.
- 2004 : Animateur au 5^e atelier de médecine fondée sur les preuves ; 12-15/01/2004, Oman.
- 2003 : MRCGP (INT) Oman ; atelier de formation pour les examinateurs de l'OSCE ; 12-13/10/2003, Oman.
- 2003 : MRCGP (INT) Oman ; atelier pour les examinateurs à l'oral ; 13/10/2003, Mascate.

- 2003 : MRCGP (INT) Oman ; atelier d'un groupe de travail sur les examens oraux ; 13/10/2003, Mascate.
 - 2003 : Diagnostic précoce et informations actualisées sur la prise en charge de l'asthme ; 17/9/2003, Crown Plaza, Mascate.
 - 2002 : Get Yourself Published ; 12/2/2002, Université de Liverpool.
 - 2001 : Getting Your Message Across ; 30/10/2002, Université de Liverpool.
 - 2001 : Career Management and Teamwork Skills ; 4/4/2001, Université de Liverpool.
 - 2000 : Stratégies d'amélioration de la qualité pour les pays à revenu faible ou intermédiaire ; 10-11/9/2000, Dublin, Irlande.
- h) Présentations orales :
- 2017 : **Incident Reporting & Learning Systems (IRLS)**. Réunion d'experts pour la conception de la plateforme mondiale de l'OMS pour l'échange de connaissances sur la sécurité des patients (GKPS). Florence, Italie. 27-28 novembre 2017.
 - 2017 : **Patient safety: core concept of Oman's healthcare system**. Lancement du Troisième Défi mondial de l'OMS pour la sécurité des patients : *Les médicaments sans les méfaits* dans la Région de la Méditerranée orientale. Mascate, 17-18 septembre 2017.
 - 2017 : **Establishing an efficient and effective National Accreditation System: the Journey & Glance to the Future**. Première réunion de consultation en vue d'établir un système national d'homologation. Mascate, 26-27/4/2017.
 - 2017 : **Assessing educational needs for patient safety teaching in Oman**. Atelier en collaboration avec le Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale sur l'examen de l'utilisation du guide de l'OMS relatif au programme d'enseignement sur la sécurité des patients dans les établissements universitaires du domaine de la santé à Oman. Mascate, 25-25/4/2017.
 - 2016 : **Scene setting: an overview of patient and community engagement/empowerment in Oman**. Renforcement des capacités nationales de participation et d'autonomisation des communautés dans le domaine des soins de santé à Oman. Mascate, 24-25/10/2016.
 - 2016 : **Implementing the patient safety and quality agenda in Oman** : Lancement de la consultation technique interrégionale sur les meilleures pratiques relatives à la sécurité des patients et à la qualité des soins dans les régions africaine et de l'Asie-Pacifique. Mascate, Oman 8-10 février 2016.
 - 2016 : **Incident Reporting and Learning System: Oman's experience**. Consultation d'experts Establishing Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems. Siège de l'OMS, Genève, 15-16 décembre 2016.
 - 2016 : **Assessment of quality of care at selected PHC facilities of Oman. Pilot implementation of the quality indicators in EMR**. Réunion régionale sur les outils et les normes pour l'évaluation et l'amélioration de la qualité des soins au niveau primaire. Amman – Jordanie, 30 mai-1^{er} juin 2016.
 - 2015 : **Quality and safety of health care in developing countries in the context of Ebola outbreak: the role of policy makers**. 32^e Conférence de l'ISQua – Doha, 4-7 octobre 2015.
 - 2015 : **Visionary plan for quality and patients safety in Oman: where strategic and operational plans meet**. 32^e Conférence de l'ISQua – Doha, 4-7 octobre 2015.
 - 2015 : **Patient's safety challenges in Oman: need for collaborative thinking**. Conférence de l'OMA, Mascate. 4-5 novembre 2015.
 - 2015 : Conférence sur la santé à Oman Mascate, septembre 2015. **How to make your hospital safer and cost-effective**.

- 2014 : Congrès du Moyen-Orient sur la sécurité des patients et la qualité 2014 : Abou Dhabi, Émirats arabes unis 16-19 mars 2014. **Patient safety fundamentals: learning from errors and forcing effectual change.**
- 2013 : **Professionalism in medicine: core value of the profession.** Mascate Direction générale des services de santé. 9/11/2013.
- 2013 : **Clinical micro-system: fundamental role in improving patient safety.** Hôpital royal. 7/11/2013.
- 2013 : **Improving Outcomes by Leveraging Clinical Data: case study from Sultan Qaboos University Hospital – Oman.** Healthcare Leadership Conference. Orlando/Floride, États-Unis d'Amérique. 7-9/4/2013.
- 2013 : **Legal implications of medical negligence: understanding your obligations and the consequences of non-disclosure.** Congrès du Moyen-Orient sur la sécurité des patients et la qualité. Park Hyatt hotel, Abou Dhabi, Émirats arabes unis. 24-27/3/2013.
- 2013 : **How to make your hospital safer and cost-effective.** Deuxième Conférence du CCG sur la sécurité des patients. Hôpital universitaire Sultan Qaboos, Oman. 20/1-23/1/2013.
- 2012 : **Patient Safety Teaching at Oman's Academic Health Institutions.** Lancement régional du guide de l'OMS sur le programme d'enseignement relatif à la sécurité des patients dans la Région de la Méditerranée orientale. Mascate, 11-12/3/2012.
- 2012 : **Patient Safety Culture in Oman.** Forum international pour la qualité et la sécurité des soins Paris 17-20 avril 2012.
- 2011 : **Clinical micro-system: fundamental role in improving patient safety.** 1^{re} semaine de la gestion des risques liés aux soins de santé au Qatar ; 8-12 mai 2011.
- 2010 : Semaine de la qualité et de la sécurité des patients. Hôpital régional de Nizwa. **Patient's safety: 'First, Do No Harm'.** 27 mars-1^{er} avril 2010.
- 2010 : Semaine de la qualité et de la sécurité des patients. Hôpital régional de Nizwa. **Clinical Audit: What is it?.** 27 mars-1^{er} avril 2010.
- 2010 : Journée de la sécurité des patients à l'Hôpital royal. Mascate. 26/1/2010. (Deux séances : **Patient's safety: 'First, Do No Harm'** ; **Patient safety challenges in Oman: need for collaborative thinking**).
- 2009 : **Clinical Audit and IT technology.** 4^e Symposium sur la sécurité des patients : un seul objectif, des responsabilités partagées. SQU. Oman 2-4/2/2009.
- 2009 : **Impact of Geographical Proximity on Health Care Seeking Behavior in Northern Oman** 1^{re} Conférence internationale de médecine de famille, SQU, Oman. 18-21/2/2009.
- 2009 : Informatique et gestion des soins de santé. Monarch Hotel. Dubia, Émirats arabes unis. 25-26/1/2009.
- 2008 : **Institutionalization of quality assurance in health care systems.** Amélioration de la qualité des soins. Hôpital régional d'Al-Buraimi. 11/6/2008.
- 2008 : **Guidance to minimize medical errors: fundamental element.** Amélioration de la qualité des soins Direction de la santé d'A' Seeb ; 21/4/2008.
- 2008 : **Improving patients' safety through investigating medical errors.** Atelier médico-légal au SQUH ; 24/4/2008.
- 2008 : **Predictors of health care seeking behavior of the Omani community.** Deuxième Conférence sur les soins de santé primaires, SQU, Mascate, 5-6/4/2008.
- 2008 : **Institutionalization of quality assurance in health care systems.** Première Conférence internationale sur la gestion de la qualité. Mascate ; SQU ; 18-23/1/2008.
- 2007 : **Sustaining quality assurance systems in health care organizations.** Hôpital Khoula, Mascate. 29/10/2007.
- 2007 : **Quality Improvement in Health Care.** 10/9/2007. Hôpital de Nizwa.

- 2007 : **Predictors of health care seeking behavior of the Omani community.** 18^e Conférence mondiale de la WONCA ; 24-28 juillet 2007 ; Singapour.
- 2007 : **Securing patient's safety through investigating medical errors.** Présentation à la réunion de Mascate sur la santé ; Mascate, 31/1-3/2/2007.
- 2006 : **Clinical Practice Guidelines: call for proper dissemination and implementation.** FMC pour les professionnels de la santé dans la région d'Al-Dhakilya, 7/12/2006 ; Nizwa, Oman.
- 2006 : **Présentations de posters : 1. Physicians' attitudes towards clinical practice guidelines at Sultan Qaboos University Hospital in Oman ; 2. Community attitudes towards Omani doctors).** 23^e Conférence de la Société internationale pour la qualité des soins de santé : Londres, Royaume-Uni, 22-25/10/2006.
- 2006 : **Why don't physicians follow clinical guidelines? Framework for improvement.** Atelier national sur la planification des soins aux femmes et aux enfants, 21-22/11/2006 ; Mascate, Muscat Holliday Inn.
- 2006 : **Electronic system in Quality Management Systems: call for optimal use of environmental resources.** Troisième Réunion du Golfe sur la qualité ; Applications de la qualité à la gestion et à l'environnement : 5-6/6/2006 ; Mascate, Oman.
- 2006 : **Patients' rights and responsibility in medical errors** Atelier sur les droits des patients dans le domaine des soins de santé. Faculté de Droit, Mascate, Oman ; 9-11/4/2006.
- 2005 : **Association between perceived health status and satisfaction with quality of care: evidence from users of primary health care in Oman.** Institut de soins infirmiers de Mascate, 27/12/2005.
- 2005 : **A community survey of medical errors perception in Oman : 22^e Conférence de la Société internationale pour la qualité des soins de santé : Vancouver, Canada, 25-28/10/2005.**
- 2005 : **Institutionalization of Quality Assurance at Sultan Qaboos University Hospital: conceptual model.** Hôpital universitaire Sultan Qaboos. 17/9/2005.
- 2005 : Émission à la télévision omanaise (en direct). Débat sur les erreurs médicales. 26/5/2005.
- 2005 : **Medical errors : call for educating the community.** Club culturel ; Mascate. 23/5/2005.
- 2005 : **Why don't physicians follow clinical practice guidelines: framework for improvement?** Hôpital universitaire Sultan Qaboos. Mascate. 20/4/2005.
- 2005 : **Erreurs médicales : appel à entreprendre des travaux de recherche et des études (en arabe).** 2^e semaine médicale à l'Université Sultan Qaboos, Faculté de Médecine. 14/3/2005.
- 2004 : **Qualité des soins de santé : une expression et différentes définitions.** Présentation à l'hôpital régional d'Ibri (en arabe) pour les aides-soignants, le personnel infirmier et le personnel administratif. 28/4/2004.
- 2004 : **Quality of health care (session 1): one term and different definitions.** Présentation lors de la séance de FMC au département de FAMCO, 23/3/2004.
- 2004 : **Why don't physicians follow clinical practice guidelines? Framework for improvement.** Présentation à l'Institut de santé de Mascate. Festival de santé de Mascate, 29/2/2004.
- 2003 : **Why don't physicians follow clinical practice guidelines? Framework for improvement.** Présentation lors de la séance de FMC du département de FAMCO, 9/12/2003.
- 2003 : Présentation lors de la séance de FMC du département de FAMCO, 16/9/2003.
- 2003 : Présentation lors du 1^{er} atelier du CCG sur l'assurance de la qualité et l'évaluation des services de santé primaires ; 2-5/6/2003, Mascate.

- 2003 : Présentation à l'Hôpital régional d'Ibri sur le travail de recherche que j'ai effectué dans la région d'Adh Dhahira dans le cadre de mon PhD. J'ai présenté les objectifs, les méthodes de collecte des données, les résultats, les conclusions et les recommandations ; 10/6/2003.
 - 2000 : Présentation à la 17^e Conférence internationale de la Société internationale pour la qualité des soins de santé ; 11-15/9/2000, Dublin, Irlande.
 - 1999 : Présentation à la 2^e Conférence internationale sur la qualité des soins de santé ; 23-25/11/1999, Le Caire, Égypte.
 - 1997 : Présentations pour des mères d'enfants de moins de 5 ans à l'hôpital d'Ibri. Les maladies diarrhéiques chez l'enfant : le rôle de la mère dans leur prévention et leur prise en charge, le 22/11/1997.
- i) Formation continue suivie (par exemple CPR, ACLS, etc.) :
- Réanimation 10/9/2008

10. DISTINCTIONS ET MARQUES DE RECONNAISSANCE DE –

a) Organisations/sociétés professionnelles :

1. Depuis 2013 : Examineur pour le NBME Improving Assessment of EBM Skills McMaster PLUS.
2. 22-29 septembre 2012 : mission de consultant en Iran (Téhéran) pour évaluer l'Hôpital de Baharloo et former le personnel dans le cadre de l'Initiative pour la sécurité des patients à l'hôpital (PFSHI).
3. Depuis 2012 : Membre du Conseil consultatif du Forum international pour la santé publique (IFPH – Royaume-Uni).
4. 2012 : Président du Comité d'organisation du lancement du guide de l'OMS sur le programme d'enseignement relatif à la sécurité des patients dans la Région de la Méditerranée orientale, qui a eu lieu à Mascate les 11 et 12 mars 2012.
5. Depuis 2011 : membre du Conseil consultatif régional de Joint Commission International, Doubaï, Émirats arabes unis.
6. Depuis 2008 : Consultant de l'OMS pour la sécurité des patients – j'ai mené à bien des projets pour le Ministère de la santé – Oman – financés par le Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale :
 - Troisième projet : projet national pour la sécurité des patients III : 2011-2012.
 - Deuxième projet : projet national pour la sécurité des patients II : mise en place d'un système pour la sécurité des patients dans les établissements de soins. Août 2010-juin 2011
 - Premier projet : projet national pour la sécurité des patients I : analyse de la situation du système pour la sécurité des patients dans les établissements relevant du Ministère de la santé. 2009 : février-mai
7. 2008-2011 : Expert de l'OMS pour la sécurité des patients – (j'ai travaillé au sein de deux groupes d'experts au Siège de l'OMS à Genève) :
 - Éducation et formation à la recherche sur la sécurité des patients. Siège de l'OMS, Genève
 - Réunion d'un groupe dans le cadre du Défi – pour tester la validité du cadre conceptuel pour la classification internationale pour la sécurité des patients (ICPS). Siège de l'OMS, Genève
 - Réunion technique sur l'Initiative pour l'amélioration de la sécurité des patients à l'hôpital. Bureau régional de la Méditerranée orientale, LE CAIRE, Égypte
8. 25 juillet-6 août 2009 : missions de consultant dans deux hôpitaux en Jordanie et au Yémen dans le cadre de l'Initiative pour l'amélioration de la sécurité des patients à l'hôpital.

9. Examineur pour des revues locales et internationales et des sites Web et des organisations scientifiques internationaux :
 - i. Depuis 2006 : Examineur pour l'Université McMaster : McMaster Online Rating for Evidence (MORE). <http://plus.mcmaster.ca/MORE/>.
 - ii. Oman Medical Journal (OMJ). <http://www.editorialmanager.com/omj/default.aspx>.
 - iii. Sultan Qaboos University Medical Journal (SQUMJ). <http://editorialmanager.com/squmj/default.aspx>.
 - iv. Saudi Medical Journal (SMJ). <http://www.smj.org.sa/index.php/smj>.
 - v. Depuis 2013 : Examineur pour NBME Improving Assessment of EBM Skills McMaster PLUS. <http://www.nbme.org/>.
10. Auditeur principal pour la certification ISO.
11. Auditeur interne pour la certification ISO.
12. Depuis 2008 : membre du Conseil consultatif de rédaction de la revue « Building Quality in Healthcare ». États-Unis d'Amérique.
13. Depuis 2006 : membre du Conseil de rédaction de la revue Middle East Journal of Family Medicine. Liban.
14. 2003 : Examineur pour la revue BMJ.

11. NOMS ET ADRESSE DE TROIS PERSONNES DE RÉFÉRENCE

- D^r Anthony F. Cole, courriel : anthony_cole@lineone.net
Program Director, GP VTS
Postgraduate Medical Centre, Addenbrookes Hospital
Hills Road, Cambridge
CB2 2QQ
Royaume-Uni
- Prof. Bengt Linder, courriel : ublinder@telia.com
Médecin généraliste, Système de soins de santé primaires, Conseil du comté de Jonkoping
Enseignant de troisième cycle pour les internes et les résidents, Hôpital de comté d'Eksjo
Suède
- D^r Thord Theodorson, courriel : thordt@yahoo.com
Consultant principal, Département de Famco
Royaume-Uni

Annexe 1

Le Docteur Ahmed Al-Mandhari est l'un des dirigeants omanais dans le domaine de la santé qui a contribué positivement et concrètement au développement et à la modernisation du système de santé au Sultanat d'Oman. Il a eu une influence décisive sur le changement de qualité qui a marqué le système de santé au cours des dernières années, en particulier en termes de qualité et de modernité.

Il a été aidé en cela par son niveau d'éducation solide dans le domaine technique et en matière de santé publique ainsi que par sa vaste expérience liée à la santé internationale. Il a obtenu une licence en sciences médicales de l'Université Sultan Qaboos (SQU) au Sultanat d'Oman en 1990, une licence en médecine et chirurgie, délivrée par la même université en 1993, puis un diplôme en médecine tropicale de la *Liverpool School of Tropical Medicine (LSTM)* au Royaume-Uni en 1996, une bourse d'études royale des médecins généralistes, organisée conjointement entre le Sultanat d'Oman et le Royaume-Uni en 1998 et, enfin, un doctorat en gestion de la qualité du LSTM au Royaume-Uni en 2002.

Au niveau professionnel et de l'expérience pratique, le Docteur Al-Mandhari a occupé d'importants fonctions et postes de gestion et de direction en gravissant les échelons professionnels de médecin stagiaire en 1993-1994 à médecin interne pendant la période allant de 1994 à 1998. Il a contribué au processus d'apprentissage et a encadré des étudiants en médecine. Il a ensuite obtenu le titre de spécialiste en médecine générale et communautaire avant de poursuivre ses études supérieures spécialisées pour obtenir le doctorat en 2002. Il a par la suite occupé plusieurs postes importants d'encadrement et de direction, parmi lesquels le poste de vice-président du département de la gestion de la qualité et du développement à l'hôpital universitaire Sultan Qaboos (SQUH) jusqu'en 2005, puis celui de directeur de ce département jusqu'à sa nomination en 2006 au poste de directeur général adjoint chargé du service médical au SQUH jusqu'en 2010. Il a ensuite été Directeur général du SQUH jusqu'en 2013. Depuis, il est Directeur général du centre de l'assurance de la qualité au Ministère de la santé.

Dans le cadre de l'exercice des fonctions susmentionnées, le Docteur Al-Mandhari s'est toujours attaché à contribuer fortement au processus d'apprentissage et à participer activement aux programmes de formation et de qualification organisés par le Ministère de la santé, la SQU et l'*Oman Medical Speciality Board (OMSB)*, en occupant le poste de vice-président du programme de bourses d'études en médecine générale et communautaire à la SQU en 2003 et 2004, puis celui de président dudit programme dans cette même université de 2004 à 2006, et en supervisant, durant cette dernière période, le programme en question et les boursiers dans le cadre de ce programme ainsi que plusieurs étudiants en master et doctorants tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du Sultanat.

Le Docteur Al-Mandhari n'a pas manqué, durant ses différentes périodes de travail, de présider efficacement et activement de nombreux comités scientifiques et professionnels, ou d'y siéger, et d'assister à de nombreuses réunions officielles et scientifiques tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du Sultanat. Il a par ailleurs donné un grand nombre de conférences dans les domaines de la gestion de la qualité, de la sécurité des patients, de la médecine générale et de la santé publique. Il a été aussi membre de plusieurs conseils de revues médicales, comme la Revue moyen-orientale de médecine

générale, et a travaillé en tant que réviseur des articles scientifiques publiés dans certaines revues médicales. Il a, en outre, publié plusieurs travaux de recherche dans des revues médicales, participé à plusieurs entretiens télévisés et assisté aux conférences et séminaires scientifiques au sein et en dehors du pays.

Dans le but de travailler avec et pour l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), le Docteur Al-Mandhari était sans cesse en contact avec l'Organisation et désireux de participer aux différentes manifestations organisées par l'OMS tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du Sultanat, et il a assisté à de nombreuses réunions scientifiques et professionnelles de l'Organisation. Il a aussi collaboré à maintes reprises avec l'OMS en tant que consultant temporaire en matière de gestion de la qualité et de sécurité des patients, réalisé des projets scientifiques communs avec l'Organisation pour évaluer ce domaine au sein du Sultanat, dirigé des équipes spéciales pour organiser des réunions régionales de l'OMS dans le pays et travaillé en qualité de conseiller dans le cadre de projets de l'Organisation dans plusieurs pays du Moyen-Orient.

Au niveau personnel, le Docteur Al-Mandhari est en bonne forme, jouit, grâce à Dieu, d'un bon état de santé et tient à pratiquer régulièrement du sport, dont il est promoteur.