

## السيرة الذاتية

### ١- البيانات الشخصية

أ- الاسم: أحمد بن سالم بن سيف المنظري

ب- تاريخ الميلاد: ١٩٦٨

ج- الجنس: ذكر

د- الجنسية: عمانى

هـ رقم الهاتف: (الهاتف الأرضي والجوال): ٩٩٢٣٤٩٥١ - ٢٤٥٣٨٩٨٤

وـ البريد الإلكتروني: [manar96@yahoo.com](mailto:manar96@yahoo.com)

### ٢- التعليم والمؤهلات

أ- ٢٠٠٢: الكلية الملكية للمماسين العامين (المملكة المتحدة): عضوية الكلية الملكية للمماسين العامين (دولي).

بـ نوسمبر ٢٠٠٢ - مايو ٢٠٠٣: جامعة ليفربول (المملكة المتحدة): دراستها بعد الدكتوراه. كلية ليفربول لطب المناطق الاستوائية.

جـ ١٩٩٨ - ٢٠٠٢: جامعة ليفربول (المملكة المتحدة): دكتوراه (إدارة الجودة في الرعاية الصحية).

دـ ١٩٩٤ - ١٩٩٨: جامعة السلطان قابوس: المجلس العماني للاختصاصات الطبية (طب الأسرة والصحة العامة).

هـ سبتمبر - ديسمبر ١٩٩٦: جامعة ليفربول (كلية ليفربول لطب المناطق الاستوائية - المملكة المتحدة): دبلوم طب المناطق الاستوائية والنظافة.

وـ ١٩٩٣ - ١٩٨٦: جامعة السلطان قابوس (كلية الطب): بكالوريوس الطب والجراحة.

زـ ١٩٨٦: مدرسة سيف بن سلطان الثانوية (عربي).

### ٣- الدرجات الحاصل عليها بالتاريخ

أ- ٢٠٠٢: عضوية الكلية الملكية دولي للمماسين العامين.

بـ ٢٠٠٢: الحصول على درجة الدكتوراه

جـ ١٩٩٨: المجلس العماني للاختصاصات الطبية (طب الأسرة والصحة العامة).

دـ ١٩٩٦: الحصول على دبلوم طب المناطق الاستوائية والنظافة.

هـ ١٩٩٣: الحصول على درجة بكالوريوس الطب والجراحة.

وـ ١٩٩٠: الحصول على درجة البكالوريوس في العلوم (العلوم الصحية). جامعة السلطان قابوس. عمان

- خـ. ترخيص الممارسة الطبية (مع تحديد مكان الحصول عليه)
- لـ. ٢٠٠٢: عضوية الكلية الملكية الدولية للممارسين العاملين - المملكة المتحدة
- بـ. ١٩٩٨: المجلس العماني للاختصاصات الطبية (طب الأسرة والمجتمع) - جامعة السلطان قابوس
- جـ. ١٩٩٦: الحصول على دبلوم طب المناطق الاستوائية والنظافة - المملكة المتحدة
- دـ. ١٩٩٣: الحصول على درجة الماجستير - جامعة السلطان قابوس
- هـ. بيانات المناصب التي تقلدها (بدءاً بالمنصب الحالي)
- لـ. أكتوبر ٢٠١٤ - حتى الآن: مدير عام مركز ضمان الجودة، وزارة الصحة
- بـ. مارس ٢٠١٠ - مارس ٢٠١٢: مدير عام مستشفى جامعة السلطان قابوس
- جـ. أبريل ٢٠٠٩ - حتى الآن: مستشفى جامعة السلطان قابوس: استشاري أول بقسم طب الأسرة والصحة العامة
- دـ. أكتوبر ٢٠٠٦ - مارس ٢٠١٠: نائب المدير العام للشؤون الطبية، مستشفى جامعة السلطان قابوس.
- هـ. أكتوبر ٢٠٠٥ - أكتوبر ٢٠٠٦: مستشفى جامعة السلطان قابوس: رئيس قسم إدارة الجودة.
- وـ. يونيو - سبتمبر ٢٠٠٥: مستشفى جامعة السلطان قابوس: نائب رئيس قسم إدارة الجودة.
- زـ. فبراير ٢٠٠٦ - أبريل ٢٠٠٩: مستشفى جامعة السلطان قابوس: استشاري في قسم طب الأسرة والصحة العامة.
- حـ. مايو ٢٠٠٢ - فبراير ٢٠٠٦: مستشفى جامعة السلطان قابوس: اختصاصي أول بقسم طب الأسرة والصحة العامة.
- طـ. فبراير ١٩٩٨ - مايو ٢٠٠٣: مستشفى جامعة السلطان قابوس اختصاصي بقسم طب الأسرة والصحة العامة (طب الأسرة والصحة العامة).
- يـ. ١٩٩٤ - ١٩٩٨: عمل كطبيب مقيم أول في جميع الأقسام المشمولة بالإقامة في قسم طب الأسرة والصحة العامة.

١. التدريس عن طريق المحاضرات:
  - تدريس عرض حالة المريض بشكل مركز لطلبة الطب المبتدئين.
  - تدريس الموضوعات الجوهرية لتدريب طلبة الطب المبتدئين.
  - تدريس الموضوعات الجوهرية لتدريب طلبة الطب في السنة الأخيرة.
٢. تعليم طلبة الطب المبتدئين وطلبة السنة الأخيرة.
٣. منسق البرنامج التدريسي: إدارة المختبرات وضمان الجودة لطلبة العلوم الصحية في كلية الطب والعلوم الصحية. جامعة السلطان قابوس. عمان

بـ مرحلة الدراسات العليا:

٤. ٢٠١٦ - حتى الآن: إلقاء محاضرات حول إدارة الجودة وسلامة المرضى وإدارة التكلفة لطلبة الدراسات العليا الذين يدرسون في معهد عمان للتمريض التخصصي. وفي المعهد نفسه، بدأت بإعطاء دورة لمدة أربع أسابيع حول تحسين الجودة وسلامة المرضى لطلبة الدراسات العليا الذين التحقوا بالدبلوم العالي.
٥. ٢٠٠٢ - حتى الآن: التدريس لطلبة الطب وخصوصاً الذين التحقوا بدورة طب الأسرة والصحة العامة خلال تدريبات المبتدئين وطلبة السنة الأخيرة. بالإضافة إلى ذلك، أشارك في التدريس لطلبة الدراسات العليا المقيمين من مختلف التخصصات وخصوصاً الملتحقين بتخصص طب الأسرة والصحة العامة.
٦. مشرف على أطباء طب الأسرة والصحة العامة المتدربين خلال برنامج إقامتهم.
٧. مشرف على أطباء طب الأسرة والصحة العامة المقيمين فيما يتعلق بمشروعات أبحاثهم.
٨. مدرب لأطباء طب الأسرة والصحة العامة المقيمين على منهجيات البحث.
٩. التدريس النظري للموضوعات السريرية وموضوعات الجودة وسلامة المرضى لأطباء طب الأسرة والصحة العامة المقيمين.
١٠. مشرف على طلبة الماجستير من كلية العلوم الزراعية والبحرية الذين يحضرون الماجستير في التغذية على مستوى الرعاية الصحية الأولية
١١. مؤسس الورش التي نظمتها إدارة التدريب والتطوير المهني بمستشفى جامعة السلطان قابوس وتشغيلها على مدار العام:
  - التدقيق السريري منذ عام ٢٠٠٨

- الإفصاح عن الأخطاء الطبية منذ عام ٢٠١١
- ورشة عمل تحليل السبب الجذري منذ عام ٢٠١٤
- ٩. مؤسس الندوة التي تتناول سلامة المرضى والتي رفعت بعد ذلك إلى المؤتمر الدولي بشأن سلامة المرضى بمشاركة المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط.

#### ٧. الإدارة

- لـ الإشراف على المشروع (رئيس اللجان التي كانت تتظرفي تأسيس):
- ١- وحدة القلب في مستشفى جامعة السلطان قابوس
  - ٢- مركز أمراض الدم وزرع النخاع العظمي في مستشفى جامعة السلطان قابوس
- بد الإشراف على الأطباء المبتدئين
١. الإشراف على الأطباء المتدربيـن في برنامج طب الأسرة والصحة العامة.
  ٢. الإشراف على طلبة الماجستير من كلية العلوم الزراعية والبحرية

#### جـ تطوير المناهج الدراسية

- ١- كتابة برنامج تدريس إدارة الجودة في منهاج التدريس المعدل لـ كلية الطب والعلوم الصحية - جامعة السلطان قابوس.
- ٢- ادخال تدريس إدارة الجودة وسلامة المرضى لطلبة الطب المبتدئين وطلبة السنة الأخيرة منـذ عام ٢٠٠٥.
- ٣- ٢٠٠٤-٢٠٠٦: مدير برنامج التدريب في طب الأسرة والصحة العامة.

#### دـ عضوية اللجان:

١. على الصعيد الدولي:
  - ٢٠١٢- حتى الآن: مراجع فيما يتعلق بـ تقييم التحسينات الطارئة على مهارات الطب القائم على الأدلة جـامعة ماكماستر بلاس بالـ مجلس الوطني للـ اختبارات الطبية.
  - ٢٠١٢- حتى الآن: عـضـوـ المجلسـ الاستـشارـيـ للمـؤـتمـرـ الدـولـيـ لـ الصـحةـ العـامـةـ (ـالمـلـكـةـ الـمـتـحـدةـ).
  - ٢٠١١- حتى الآن: عـضـوـ المجلسـ الاستـشارـيـ الإـقـلـيمـيـ لـ لـجـنةـ الدـولـيـةـ المـشـترـكـةـ، دـبـيـ، إـمـارـاتـ الـعـربـيـةـ الـمـتـحـدةـ.
  - ٢٠٠٨- حتى الآن: عـضـوـ المجلسـ الاستـشارـيـ التـحرـيريـ لـ جـريـدةـ بـنـاءـ الـجـودـةـ فـيـ الرـعـاـيـةـ الصـحـيـةـ الـوـلـاـيـاتـ الـمـتـحـدـةـ الـأـمـرـيـكـيـةـ.
  - ٢٠٠٧- حتى الآن: خـبـيرـ بـمـنظـمةـ الصـحةـ الـعـالـمـيـةـ فـيـ مـجاـلـ سـلامـةـ الـمـرـضـ.

- ٢٠٠٦ - حتى الآن: مراجع لجامعة ماكماستر: تقييم ماكماستر للأدلة عبر الانترنت.
- ٢٠٠٦ - حتى الآن: عضو المجلس التحريري لجريدة طب الأسرة بالشرق الأوسط. لبنان.
- ٢- على الصعيد الوطني:
  - سبتمبر ٢٠١٧ - حتى الآن: رئيس الفريق الوطني الذي يعمل على تحقيق أهداف منظمة الصحة العالمية بشأن سلامة الدواء.
  - أبريل ٢٠١٧ - حتى الآن: رئيس الفريق الوطني الذي يعمل على تنفيذ توجيهات منظمة الصحة العالمية لتدريس مناهج سلامة المرض بالمؤسسات الأكademie الصحية في عمان.
  - مارس ٢٠١٧ - حتى الآن: عضو اللجنة الطبية العليا
  - ٢٠١٧ - حتى الآن: عضو اللجنة الدائمة وفرق العمل الوطنية المتعددة التي تعمل على المشروعات الصحية المختلفة مثل خدمات نقل الدم ونظام إدارة الوثائق المركزية ومشروع تطوير القيادة الصحية ومشروع التحسين الإداري.
  - يوليو ٢٠١٧ - حتى الآن: عضو مجالس إدارة المستشفيات للمستشفى السلطاني ومستشفى خولة.
  - ٢٠١٦ - حتى الآن: نائب رئيس لجنة الاعتماد الوطني لنشأت الرعاية الصحية
  - يونيو ٢٠١٢ - مارس ٢٠١٧: رئيس اللجنة الطبية العليا.
  - ٢٠١٢ - ٢٠١١: عضو اللجنة الوطنية التي تعمل على توحيد المرتبات والمسمايات الوظيفية للأطباء العاملين بمؤسسات الرعاية الصحية الوطنية.
  - ٢٠١٢ - ٢٠١١: عضو اللجنة الوطنية التي تعمل على توحيد المرتبات والمسمايات الوظيفية للفريق الوظيفي شبه الطبي العامل بمؤسسات الرعاية الصحية الوطنية.
  - ٢٠١٠ - ٢٠٠٩: لجنة الاعتماد الوطني لنشأت الرعاية الصحية (وزارة الصحة)
  - ٢٠٠٨ - حتى الآن: عضو اللجنة الطبية العليا (وزارة الصحة)
  - ٢٠٠٦ - حتى الآن: لجنة التوعية الصحية الوطنية (وزارة الصحة)
  - ٢٠١٣ - ٢٠٠٦: اللجنة الصحية العليا بجامعة السلطان قابوس ووزارة الصحة.

٣- شهادتى بجامعة السلطان قابوس

- ٢٠١٤ - حتى الآن: عضو بلجنة شؤون الموظفين بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٤ - حتى الآن: عضو بلجنة انتقاء المحاضرين بجامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٢ - فبراير ٢٠١٥: رئيس لجنة التظلمات الطبية بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠٠٦ - ٢٠٠٥: عضو بمجلس إدارة مستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٣ - ٢٠٠٦: نائب رئيس مجلس إدارة مستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٣ - ٢٠٠٥: عضو اللجنة الاستشارية الطبية
- ٢٠١٣ - ٢٠٠٢: عضو لجنة الكوارث بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠٠٩ - ٢٠٠٧: عضو لجنة الاعتماد بجامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٢ - ٢٠٠٦: رئيس لجنة التوظيف الطبية بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٠ - ٢٠٠٧: عضو لجنة الترقيات للأطباء بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٠ - ٢٠٠٦: عضو اللجنة العمانية لانتقاء الموظفين الأكاديميين والطبيين
- ٢٠١٢ - ٢٠٠٦: رئيس لجنة المشتريات بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠١٢ - ٢٠٠٦: رئيس لجنة التوظيف بمستشفى جامعة السلطان قابوس

د- لجان وفرق عمل:

١- على الصعيد الدولي:

- ٢٠٠٨: استشاري مؤقت بمنظمة الصحة العالمية: الاجتماع الإقليمي الفني بشأن التحدي العالمي الأول لسلامة المرضى: الرعاية النظيفة هي الرعاية الأكثر أمانا.
- ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨: استشاري مؤقت بمنظمة الصحة العالمية: اجتماع مجموعة التحدي - لاختبار صلاحية الإطار المفاهيمي للتصنيف الدولي لسلامة المرضى
- استشاري مؤقت بمنظمة الصحة العالمية: التعليم والتدريب في بحوث سلامة المرضى
- على الصعيد الوطني:
  - عضو ورئيس اللجان والفرق الوطنية المتعددة
  - ٢٠١٧: رئيس اللجنة المنظمة لانطلاق التحدي العالمي الثالث لمنظمة الصحة العالمية بشأن سلامة المرضى: التطبيب بدون أضرار بإقليم شرق المتوسط. مسقط، ١٧ - ١٨ سبتمبر ٢٠١٧.

- ٢٠١٧: رئيس اللجنة المنظمة للجتماع الاستشاري الأول لتأسيس نظام الاعتماد الوطني. مسقط، ٢٢٢٦/٤/٢٠١٧.
- ٢٠١٧: رئيس اللجنة المنظمة لورشة العمل بالتعاون مع المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط حول إعادة النظر في تدريس منهج منظمة الصحة العالمية الخاص بسلامة المرضى في المؤسسات الأكاديمية الصحية في عمان. مسقط، ٢٥٢٥/٤/٢٠١٧.
- ٢٠١٦: رئيس اللجنة المنظمة لورشة العمل بالتعاون مع المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط حول تعزيز القدرة الوطنية على إشراك المرضى والمجتمعات المحلية وتمكينهم في مجال الرعاية الصحية في عمان. مسقط، ٢٥٢٤/١٠/٢٠١٦.
- ٢٠١٦: رئيس اللجنة المنظمة لانطلاق برنامج المشاوره التقنية الإقليمية بشأن أفضل الممارسات في مجال سلامه المرضى وجوده رعايتهم في مناطق أفريقيا وأسيا والمحيط الهادئ. مسقط، عمان ١٠.١ فبراير ٢٠١٦.
- ٢٠١٢: رئيس اللجنة المنظمة لانطلاق منهج منظمة الصحة العالمية الخاص بسلامة المرضى على الصعيد الإقليمي في المكتب الإقليمي لشرق المتوسط. مسقط، ١١-٣/٢/٢٠١٢.
- ٢٠١٢-٢٠١٢: عضو اللجنة الفرعية الوطنية التي تعمل على وضع مقترن لنظام المناوبه وطبيعة العمل للأطباء العاملين بمؤسسات الرعاية الصحية الوطنية.
- ٢٠١٢-٢٠١١: عضو اللجنة العليا الخاصة بوضع النظرة المستقبلية ٢٠٥٠. بشأن نظام الرعاية الصحية في عمان والمنعقد في مايو ٢٠١٢ بمسقط.
- ٢٠١٢-٢٠١١: عضو اللجنة الوطنية لتوحيد جدول رواتب الأطباء.
- ٢٠٠٥: رئيس فريق عمل العيادات الخارجية بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠٠٥: رئيس لجنة مشروع وحدة جراحة القلب والأوعية الدموية بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠٠٧: رئيس لجنة مشروع مرکز زرع نخاع العظام بمستشفى جامعة السلطان قابوس
- ٢٠٠٦: رئيس فريق العمل لمراجعة الجدول رقم: ٧ من لائحة جامعة السلطان قابوس.

و. إدارة الجودة:

١. إدارة المرحلة الأولية لإنشاء المديرية العامة لمركز ضمان الجودة بوزارة الصحة.
٢. ادخال الاعتماد الكندي الدولي إلى مستشفى جامعة السلطان قابوس.
٣. شكل فريق سلامة المرضى الذي يهدف إلى تعسين سلامة المرضى في مستشفى جامعة السلطان قابوس
٤. ادخال الاعتماد الأمريكي الدولي للمستشفيات إلى المستشفى وتنظيم ورش العمل للتدريب على إدارة الجودة وتحسينها.
٥. ممثل الإدارة (حسب متطلبات الأيزو ٢٠٠٥/٩٠٠١) لثلاثة اجتماعات متتالية تتناول المراجعة الإدارية (٢٠٠٦/١١، ٢٠٠٦/٥، ٢٠٠٨/١١)
٦. أدار الحفاظ على شهادة الأيزو ٢٠٠٥/٩٠٠١ لثلاثة تقييمات متتالية (٢٠٠٥/١١، ٢٠٠٦/٥، ٢٠٠٦/١١).

٨. الخدمات السريرية

٩. يستقبل (٢٠١٥) مريض / اليوم) بعيادة طب الأسرة والصحة العامة الملحقة بمستشفى جامعة السلطان قابوس حيث يذهب إليها يوم واحد أسبوعيا

٩. الإنجازات العلمية

- أ. المنشورات بالمراجع حسب تنسيق الفهرس الطبي  
المقالات المنشورة:
  ١. أحمد المنظري، إبراهيم الزكوانى، سمير العدوى، ال جياسيلان، التوعية بالحلول التسعة التي أصدرتها منظمة الصحة العالمية في مجال سلامة المرضى وتحسينها بين ثلاثة مجموعات للعاملين بالرعاية الصحية في عمان. بحث بي ام سي الخدمات الصحية سبتمبر ٢٠١٦، (١)، ٥٢٢ - ٥٢٦.
  ٢. أحمد المنظري، الأخطاء الطبية: لماذا الآن وماذا بعد؟. مجلة عمان الطبية سبتمبر ٢٠١٥، (٥): ٣١٤-٣١٢.
  ٣. أحمد المنظري، إبراهيم الزكوانى، موسى الحكndى، جيهان طولية، أتسودورفولو، سمير العدوى، تقييم ثقافة سلامة المرضى في عمان. مجلة عمان الطبية يوليو ٢٠١٤، (٤): ٢٧٠-٢٦٤.
  ٤. أحمد المنظري، سمير العدوى، إبراهيم الزكوانى، أتسودورفولو، محمد الشافعى. أسباب الاستشارة بين المرضى الذين يحضرون في مراكز الرعاية الصحية الأولية بعمان. المجلة الطبية بجامعة السلطان قابوس، مايو ٢٠١٣، المجلد ١٣ (٢): ٢٥٦-٢٤٨.

٥. أندelman, آر, دبليو, آي, دبليو, لاشور, آي, نورتون, بي, أورورا, ان كيه, بيتس, دبليو, لاريزجواطيا, آي. دراسات حالة عن كلاسيكيات أبحاث سلامة المرضى لبناء القدرات البحثية في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل. مجلة اللجنة المشتركة حول الجودة وسلامة المرضى, ديسمبر ٢٠١٢, مجلد ١٢(٣٩): ٥٥٣-٥٦٠.
٦. صديق اس, الأسدی آر, خورشید آی, فورتان تی, لیوتساکوس آیه, لطیف ام, اس قسوس, آرامان, أحمد المنظري, آیه سهیل, ام الطهاوي, آیه عبد اللطیف, مبادرة المستشفيات المراهقة لسلامة المرضى: من الدليل إلى العمل في سبعة مستشفيات بالبلدان النامية. المجلة الدولية للجودة في الرعاية الصحية المجلة الدولية للجودة في الرعاية الصحية ٢٠١٢, المجلد ٢٤, رقم: ٢, الصفحات: ١٤٤-١٥١.
٧. أحمد المنظري, إبراهيم الزكوانی, علياء الحسني, ندى السومري, تقييم الحالة الصحية المتصورة لدى مرضى ارتفاع ضغط الدم والسكري بمركز الرعاية الصحية الأولية في سلطنة عمان. المجلة الطبية الدولية أكتوبر ٢٠١١, ٤(٢): ٢٥٦-٢٦٢.
٨. أندelman ايه, جينزيرج ال, نورتون بي ومشاركين آخرين. الكفاءات الأساسية لبحث سلامة المرضى: حجر الزاوية لتعزيز القدرات العالمية. بي ام جي كوال ساف. ينایر ٢٠١١, ١(٢٠): ٩٦-١٠١.
٩. محمد الشافعی, کامالیش بهارجاف, یحیی محمد الفارسی, شیرلی ماکیلفینی, احمد المنظري, سمير العدوی, عبد الله المنیری. انتشار ما قبل السكري وعوامل الخطر المرتبطة به لدى سكان عمان البالغين. المجلة الدولية لمرض السكري في البلدان النامية سبتمبر ٢٠١١, المجلد ٣١(٣): ١٦٦-١٧٢.
١٠. أحمد المنظري, سمير العدوی, إبراهيم الزكوانی, محمد الشافعی, ليام اللول. توجيه الأقارب ونمط استخدام الرعاية الصحية في عمان. مجلة جامعة السلطان قابوس الطبية, ٢٠٠٩, المجلد ٣٩(٢): ٢٦٤-٢٧١.
١١. أحمد المنظري, سمير العدوی, محمد الشافعی, محمد ایه, إبراهيم الزكوانی, مشتاق کی, العزّزی, محمد اتش, الوایلی, احمد ام, ریزفی, سید, دراسة استقصائية عن تصورات أفراد المجتمع بشأن الأخطاء الطبية في عمان. الأخلاق الطبية بي ام سي ٢٠٠٨, ١٣: ١٢٦-١٢٩-١٤٧٢/١١٨٦.
١٢. أحمد المنظري, إبراهيم الزكوانی, أميمة الشافعی, محمد الشافعی, نیکولاوس وودهاوس. جودة رعاية مرضى السكري: دراسة رصدية مقطعية في عمان. مجلة جامعة السلطان قابوس الطبية, ٢٠٠٨, المجلد ٣٩(١): ٣٣٢.

١٢. يوني كامو مويدينيكيوتى، جاري بلاو، أحمد المنظري، جودة العلاقة مع المشرف واستنفاد العمل بين الممرضات. مجلة جامعة السلطان قابوس الطبية، ٢٠٠٨، المجلد (٨) : ٢٧٥-٢٨٢.
١٤. أحمد المنظري، سمير العدوى، إبراهيم الزكوانى، محمد الشافعى، ليام اللول. أثر القرب الجغرافي على سلوك البحث في الرعاية الصحية في شمال عمان. مجلة جامعة السلطان قابوس الطبية، ٢٠٠١، المجلد (٣)، ٣١٠-٣١٨.
١٥. أحمد المنظري. إضفاء الطابع المؤسسي على ضمان الجودة: هدف أساسى. بناء الجودة في الرعاية الصحية، ٢٠٠٧ مجلد (١)، ١٩-٢١.
١٦. أحمد المنظري؛ إبراهيم الزكوانى؛ مصطفى عفيفي. قبول المستهلكين للرعاية الصحية الأولية، وفضائل الثقة والجنس تجاه الأطباء العمانيين. مجلة عمان الطبية، ٢٠٠٧؛ المجلد (٢٢)، ٥٦٥-٥٦١.
١٧. أحمد المنظري. تقييم جودة وضمان خدمات الرعاية الصحية: المتطلب الأساسي. مجلة عمان الطبية، ٢٠٠٤، المجلد (١٩)، ٥٣-٥٣.
١٨. أحمد المنظري، حران دي، حسن ايه. العلاقة بين الحالة الصحية المتصورة والرضا عن جودة الرعاية: أدلة من مستخدمي الرعاية الصحية الأولية في عمان: ممارسة الأسرة. ٢٠٠٤، المجلد (٥)، ٥١٩-٥٢٢.

#### اللخصات المنشورة:

١. محمد الشافعى، اس. اس جانجولي، يحيى الفارسى، احمد سالم المنظري، كامليش بهارجافا، مقدمات السكري في المجتمع شبه الحضري بعمان: الانتشار والخصائص الأساسية للجذاعة المتماثلة - دراسة أمال، مرض السكري فاسك ديس ريس ٢٠٠٧، ٢٠٠٤، المجلد (٥)، ٥١٩-٥٢٢.
- 4:S101
٢. محمد الشافعى، اس. اس جانجولي، يحيى الفارسى، احمد سالم المنظري، كامليش بهارجافا، اختلال الجلوکوز الصومي وضعف تحمل الجلوکوز معنيين مختلفين، مرض السكري فاسك ديس ريس ٢٠٠٧، ٢٠٠٧، ٤:4.
٣. كامليش بهارجافا، آر. شينوي، اس. اس. جانجولي، ام. العزري، احمد المنظري، محمد الشافعى، صلابة التثبيت وحساسية الضوء البسيط لدى المرضى الذين يعانون من مقدمات مرض السكري: دراسة فحص الساحة البصرية المجهري بمنظار العين باستخدام المسح الضوئي بالليزر، مرض السكري فاسك ديس ريس ٢٠٠٧، ٢٠٠٧، ٤:4.

#### بـد مشروعات البحث:

- ٢٠٠٨: العلاقة بين الحالة الصحية المتصورة والرضا بين الأمراض المزمنة الموصوفة للمرضى في مراكز الصحة الأولية بمنطقة السيب.
- ٢٠٠٨: تقييم تصور الممارس العام للمبادئ التوجيهية للممارسة السريرية في منطقة مسقط.
- ٢٠٠٧: فيروسات الجهاز التنفسي بين الرضع العمانيين والأطفال الصغار بمستشفى جامعة السلطان قابوس. د. فاريل اللواتي، د. أحمد المنذري، د. حسين الحندي، د. مهند.
- ٢٠٠٧: المتنبؤون بسلوك البحث عن الرعاية الصحية للمجتمع العماني. وقد أجريت هذه الدراسة في الجزء الشمالي من الدولة.
- ٢٠٠٦: نظرية التبادل بين القائد والعضو حيث الارتباط الكبير بين إنهاك العمل والسلوكيات تجاه الشكاوى. وقد أجريت هذه الدراسة في جامعة سان فرانسيسكو للعلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع دكتور أونييكامو مويدينكوتى من كلية التجارة والاقتصاد.
- ٢٠٠٦: دراسة تصور المجتمع بشأن الأطباء العمانيين. وقد أجريت هذه الدراسة في منطقة الباطنة (بركاء وصحار).
- ٢٠٠٦: دراسة جودة رعاية مرضي السكري في مراكز الرعاية الصحية الأولية بولاية السيب بسلطنة عمان.
- ٢٠٠٥: دراسة موقف الأطباء من المبادئ التوجيهية الخاصة بالمارسة السريرية في مستشفى جامعة السلطان قابوس.
- ٢٠٠٥: دراسة حول تصور المجتمع بشأن الأخطاء الطبية
- عضو دراسة أمال (دراسة تأثر داء السكري في المجتمع العماني)

#### جـ منشورات أخرى:

- ٢٠١٤ - ٢٠١٢: كتابات ذات صلة بالمجتمع المحلي في الجريدة المحلية (الوطن).
- خدمات الرعاية الصحية: الشراكة الفعالة مع أفراد المجتمع. جريدة الوطن اليومية. ٢٠٠٧/١١/٧
- الأخطاء الطبية: دعوة لتشخيص المجتمع. جريدة الوطن اليومية. ٢٠٠٥/٩/٩
- العولمة وصحة الفرد والمجتمع: المزايا والعيوب (٢). جريدة عمان اليومية. ٢٠٠٤/٧/١٩
- العولمة وصحة الفرد والمجتمع: المزايا والعيوب (٢). جريدة عمان اليومية. ٢٠٠٤/٥/١٠
- ضمان جودة خدمات الرعاية الصحية (٥). نظام الرعاية الصحية الخاص: توأمة القطاع العام. جريدة عمان اليومية. ٢٠٠٣/١٠/٦

- ضمان جودة خدمات الرعاية الصحية (٤). الجودة: مصطلح واحد وتعريفات مختلفة. جريدة عمان اليومية. ٢٠٢٧/٧.
  - ضمان جودة خدمات الرعاية الصحية (٣). الجودة: مصطلح واحد وتعريفات مختلفة. جريدة عمان اليومية. ٢٠٢٦/٢٢.
  - ضمان جودة خدمات الرعاية الصحية (٢). تقييم رضا مستخدمي الرعاية الصحية. أهميتها وموثوقية النتائج. جريدة عمان اليومية. ٢٠٢٦/٢.
  - ضمان جودة خدمات الرعاية الصحية (١). تقييم جودة خدمات الرعاية الصحية في المؤسسات الحكومية. طلب مهم. جريدة عمان اليومية. ٢٠٢٤/٣٠.
- دـ. المنح المقدمة والمعلقة:
- تأثير نظافة اليدين على معدلات العدوى في المستشفيات الجامعية بسلطنة عمان. وتقديم الدراسة لمنظمة الصحة العالمية لمنج البحث الصغيرة لسلامة المرضى. أحمد المنذري، عبد الله بلخير، إبراهيم الزكوني، موسى الكندي
  - ٢٠٠٧: فيروسات الجهاز التنفسي بين الرضع العمانيين والأطفال الصغار بمستشفى جامعة السلطان قابوس. د. فاريل اللواتي، د. أحمد المنذري، د. حسين الكندي، د. مهند.

#### هـ الكتب وفصول في الكتب:

- ٢٠١٦: مؤلف الفصل مع أربع مؤلفين مشاركين: مستقبل النظم الصحية: تطورات المرحلة القادمة لتقديم الرعاية الممتازة، تحت الطبع.
- ٢٠١٥: مؤلف الفصل مع مؤلفين مشاركين: تحسين النظم الصحية في جميع أنحاء العالم: قصص نجاح من ٦٠ بلد، المجلة الدولية للجودة في الرعاية الصحية. تحت الطبع (مجموعة تايلور وفرانشيز.م.م)
- ٢٠١٣: مؤلف الفصل: أثر مبادرات إصلاح الرعاية الصحية في ٢٠ بلد على وجهات نظر الجودة والسلامة والمشاركين والشراكات والتوقعات. المجلة الدولية للجودة في الرعاية الصحية. ٢٠١٥.
- أحمد المنظري، مبادئ دليل الأخطاء الطبية، مطبعة جامعة السلطان قابوس، ٢٠١٢.
- إضفاء الطابع المؤسسي على ضمان الجودة بمستشفى جامعة السلطان قابوس: نموذج تصوري، الدليل العملي ٢٠٠٦٨، الوثيقة رقم ١، مستشفى جامعة السلطان قابوس.
- مؤشرات الجودة: الأداة الأساسية لمراقبة الجودة وتطويرها. الدليل العملي، أغسطس ٢٠٠٦م، الوثيقة رقم ١، مستشفى جامعة السلطان قابوس.

وـ حضور المؤتمرات:

- ٢٠١٧: رئيس جلسة إدارة الجودة بمؤتمر الصحة العماني، مركز عمان للمعارض، مسقط، ١٠ أكتوبر ٢٠١٧م.
- ٢٠١٦: استشارة الخبراء بشأن إنشاء نظم الإبلاغ بحوادث سلامة المريض والتعلم، منظمة الصحة العالمية المقر الرئيسي، جنيف، ١٥، ١٦ و ١٧ ديسمبر ٢٠١٦م.
- ٢٠١٦: تقييم جودة الرعاية في مرافق الرعاية الصحية الأولية في عمان، التنفيذ التجريبي لمؤشرات الجودة في السجلات الطبية الإلكترونية، الاجتماع الإقليمي حول أدوات ومعايير تقييم وتحسين جودة الرعاية على مستوى الرعاية الأولية، عمان، الأردن، الثلاثاء من مايو - الأول من يونيو ٢٠١٦م.
- ٢٠١٦: تجربة عمان حول نظم الإبلاغ والتعلم، استشارة منظمة الصحة العالمية حول سلامة المريض العالمية، ٢٨-٢٦ فلورنسا، إيطاليا.
- ٢٠١٥: مؤتمر عمان، مسقط، نوفمبر ٢٠١٥م، تحديات سلامة المريض في عمان: الحاجة إلى التفكير التعاوني.
- ٢٠١٥: مؤتمر الصحة في عمان، مسقط، سبتمبر ٢٠١٥م، كيفية جعل المستشفى أكثر أماناً وذات تكلفة فعالة.
- ٢٠١٤: مؤتمر سلامة المريض والجودة، الشرق الأوسط، أبو ظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، ١٦-١٩ مارس ٢٠١٤م، أساسيات سلامة المريض: التعلم من الأخطاء وتطبيق التغيير الفعلي.
- ٢٠١٣: المؤتمر الدولي الثلاثون لجودة الرعاية الصحية، أدنبره، المملكة المتحدة، ١٦-١٢ أكتوبر ٢٠١٣م.
- ٢٠١٢: مؤتمر قيادة الرعاية الصحية، أورلاندو، فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية، ٧-٩ أبريل ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: مؤتمر سلامة المريض والجودة بالشرق الأوسط، فندق بارك حياة، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، ٢٤-٢٧ مارس ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: المؤتمر الدولي الثاني لدول مجلس التعاون الخليجي حول سلامة المرضى، مستشفى جامعة السلطان قابوس، عمان، ٢٠-٢٢ يناير ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: المنتدى الدولي حول الجودة والسلامة في مجال الرعاية الصحية، باريس، ١٧-٢٠ أبريل ٢٠١٢م.
- ٢٠١١: وزارة الصحة عمان، قمة التوسع في مجال الرعاية الصحية، فندق إنتركونتينتال، مسقط، السادس والعشرون والسابع والعشرون من سبتمبر ٢٠١١م، سلامة المريض ودورها في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية.
- ٢٠١١: المؤتمر الدولي الأول حول سلامة المرضى، مستشفى جامعة السلطان قابوس، عمان، ٣١ يناير-٢ فبراير ٢٠١١م.
- ٢٠١٠: المؤتمر الدولي الأول حول إدارة جودة الرعاية الصحية، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١-٢ فبراير ٢٠١٠م، سلامة المرضى في خدمات الرعاية الصحية: بعد جديد لجذب قدر كبير من الاهتمام الوطني.

- المؤتمر الدولي الأول لطب الأسرة، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١٨-٢١ فبراير ٢٠٠٩.
- الندوة الرابعة حول سلامة المرضى: هدف واحد ومسؤوليات مشتركة، جامعة السلطان قابوس، عمان، ٤-٦ فبراير ٢٠٠٩.
- ٢٠٠٩: تكنولوجيا المعلومات في إدارة الرعاية الصحية، فندق مونارك، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ٢٥-٢٦ يناير ٢٠٠٩.
- ٢٠٠٨: المؤتمر الثاني للرعاية الصحية الأولية، ٦-٧ أبريل ٢٠٠٨؛ جامعة السلطان قابوس، عمان؛ التنبؤ بسلوك المجتمع العماني الذي يتطلب الرعاية الصحية.
- ٢٠٠٨: المؤتمر الوطني الأول لإدارة الجودة، جامعة السلطان قابوس، عمان؛ ١٨-٢٢ يناير ٢٠٠٨؛ إضفاء الطابع المؤسسي على ضمان جودة نظم الرعاية الصحية.
- ٢٠٠٧: المؤتمر الدولي الثامن عشر للمنظمة الدولية لأطباء الأسرة؛ ٢٤-٢٨ يونيو ٢٠٠٧؛ سنغافورة؛ التنبؤ بسلوك المجتمع العماني الذي يتطلب الرعاية الصحية.
- ٢٠٠٦: مؤتمر المجتمع الدولي الثالث والعشرون لجودة الرعاية الصحية؛ لندن، المملكة المتحدة، ٢٢-٢٥ أكتوبر ٢٠٠٦م. (ورقى لعرض الإعلان؛ (١) موقف الأطباء تجاه المبادئ التوجيهية للممارسات الطبية بمستشفى جامعة السلطان قابوس في عمان؛ (٢) موقف المجتمع تجاه الأطباء العمانيين).
- ٢٠٠٦: اجتماع الخليج الثالث بشأن الجودة؛ تطبيقات الجودة في الإدارة والبيئة؛ ٥-٦ يونيو ٢٠٠٦م؛ مسقط، عمان.
- ٢٠٠٥: إدارة المستشفى: تحقيق التفوق والتميز في مجال إدارة الرعاية الصحية، عمان، الأردن؛ ٢٥-٢٧ ديسمبر ٢٠٠٥م. ترأس جلسة واحدة.
- ٢٠٠٥: مؤتمر المجتمع الدولي الثاني والعشرون لجودة الرعاية الصحية؛ فانكوفر، كندا، ٢٥-٢٨ أكتوبر ٢٠٠٥م. تصور المجتمع حول الأخطاء الطبية.
- ٢٠٠٤: المنظمة الدولية لأطباء الأسرة، أوروبيا، تطبيق الجودة في الممارسة؛ ١-٤ يونيو ٢٠٠٤م، أمستردام.
- ٢٠٠٣: عرض تقديمي في المؤتمر الدولي السابع عشر للجمعية الدولية للجودة في الرعاية الصحية؛ ١١-١٥ سبتمبر ٢٠٠٣، دبلن، إيرلندا.
- ١٩٩٩: المؤتمر الدولي الثاني حول إدارة جودة الرعاية الصحية، ٢٢-٢٥ نوفمبر ١٩٩٩م، القاهرة، مصر.
- الندوة الثالثة للقلب والأوعية الدموية؛ ٤-٦ ديسمبر ١٩٩٧م.
- مؤتمر صحة الطفل، مارس ١٩٩٦م.
- المؤتمر الثاني للرعاية الصحية الأولية بدول مجلس التعاون الخليجي، مارس ١٩٩٥م.
- ندوة أمراض الصدر-المستشفى السلطاني (نوفمبر ١٩٩٤م).

## ز- ورش العمل

- ٢٠١٦: استشارة الخبراء بشأن إنشاء نظم الإبلاغ بحوادث سلامة المرضي والتعلم، ١٥-١٦ ديسمبر ٢٠١٦م، منظمة الصحة العالمية المقر الرئيسي- جنيف،
- ٢٠١٦: ورشة عمل للجنة المختصة المراضة والوفيات (تحسين جودة سلامة المرضى من خلال المصداقية ومراجعة معدل انتشار المرض والوفيات)، المستشفى السلطاني، ٢٠-٢٢ سبتمبر ٢٠١٦م.
- ٢٠١٥: عقد ورشة العمل الثالثة حول الإفصاح عن الأخطاء الطبية: بناء قدرات ممتهني الرعاية الصحية نحو الإفصاح بشكل أفضل، مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٠١٥-٢١ أبريل ٢٠١٥م.
- ٢٠١٥: عقد ورشة العمل الثانية لتحليل السبب الجذري، مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٨-٢٩ أبريل ٢٠١٥م.
- ٢٠١٤: عقد ورشة العمل السابعة لإجراءات التدقيق الطبي، مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٨-٢٩ ديسمبر ٢٠١٤م.
- ٢٠١٤: إدارة أول ورشة العمل الثانية لتحليل السبب الجذري للمستشفى السلطاني، ٢١-٢٣ سبتمبر ٢٠١٤م.
- ٢٠١٤: إدارة ورشة العمل الثانية حول الإفصاح عن الأخطاء الطبية؛ الإفصاح عن الأخطاء الطبية: بناء قدرات ممتهني الرعاية الصحية نحو الإفصاح بشكل أفضل، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢٥-٢٦ مايو ٢٠١٤م.
- ٢٠١٤: إدارة ورشة العمل الثانية لتحليل السبب الجذري؛ تحليل السبب الجذري، تحسين جودة سلامة المرضي من خلال المصداقية ومراجعة تحليل السبب الجذري، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٦ مارس ٢٠١٤م.
- ٢٠١٤: إطلاق برنامج الوعي لموظفي مستشفى جامعة السلطان قابوس حول سلامة المرضي لمدة عام، وفقاً لمتطلبات الاعتماد الكندي الدولي.
- ٢٠١٢: عقد ورشة العمل السادسة لإجراءات التدقيق الطبي، مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٤-٢٦ ديسمبر ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: إدارة ورشة العمل الثانية حول الإفصاح عن الأخطاء الطبية، مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٤-٥ يونيو ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: ورشة عمل بالشاركت مع المكتب الإقليمي لشرق المتوسط التابع لنقطة الصحة العالمية أولويات مكافحة الأمراض، حول تقييم اقتصاديات الصحة فيما يتعلق باستراتيجيات مكافحة الأمراض المعدية وإدارتها، المكتب الإقليمي لشرق المتوسط، القاهرة، ٨ فبراير ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: عقد ورشة العمل الخامسة لإجراءات التدقيق الطبي، مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٤-٥ ديسمبر ٢٠١٢م.
- ٢٠١٢: عقد ورشة عمل لإجراءات التدقيق الطبي لمدة يوم واحد، المديرية العامة لخدمات الرعاية الصحية بمسقط، وزارة الصحة، عمان، ٢٢ فبراير ٢٠١٢م.

- ٢٠١١: عقد ورشة العمل الرابعة لإجراءات التدقيق الطبي. مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٦.٢٤ أكتوبر ٢٠١١م.
- ٢٠١٠: عقد ورشة العمل الثالثة لإجراءات التدقيق الطبي. مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٠.١٨ أكتوبر ٢٠١٠م.
- ٢٠١٠: عقد ورشة عمل لإجراءات التدقيق الطبي لمدة يوم واحد، مستشفى النهضة، وزارة الصحة، عمان، يوليوب ٢٠١٠م.
- ٢٠١٠: المشورة الإقليمية بشأن تطوير أدوات تحسين مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى. الإسكندرية، مصر؛ ٤-٢٤ أغسطس ٢٠١٠م.
- ٢٠١٠: عقد الورشة الأولى حول الإفصاح عن الأخطاء الطبية: تقليل حدة الغضب بين المرضى وأسرهم. . مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ١٠ مايو ٢٠١٠م.
- ٢٠٠٩: عقد ورشة حول التحقيق في ورشة الأخطاء الطبية لموظفي مستشفى جامعة السلطان قابوس، بمستشفى جامعة السلطان قابوس؛ ٢١ ديسمبر ٢٠٠٩م.
- ٢٠٠٩: الاجتماع الإقليمي حول مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى: من التقييم إلى التحسين القاهرة، مصر؛ ١٨-١٩ نوفمبر ٢٠٠٩م.
- ٢٠٠٩: عقد ورشة العمل الثانية لإجراءات التدقيق الطبي. مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٨.٢٦ أكتوبر ٢٠٠٩م.
- ٢٠٠٩: عقد ورشة عمل حول مؤشرات الأداء الطبي لهيئة التمريض بمستشفى جامعة السلطان قابوس: رسم المسار إلى الأمام، ٦ يونيو ٢٠٠٩م.
- ٢٠٠٩: ورشة الوعي الطبي القانوني الثانية لممتهني الرعاية الصحية، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢١ مايو ٢٠٠٨م.
- ٢٠٠٨: عقد ورشة عمل حول إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية: مستشفى البريمي الإقليمي، ١١ يونيو ٢٠٠٨م.
- ٢٠٠٨: عقد ورشة العمل الأولى لإجراءات التدقيق الطبي. مستشفى جامعة السلطان قابوس، مديرية التدريب والتطوير المهني المستمر، ٢٦.٢٥ أكتوبر ٢٠٠٨م.
- ٢٠٠٨: إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية: مستشفى البريمي المرجعي، ١١ يونيو ٢٠٠٨م.
- ٢٠٠٨: الاجتماع الفني الإقليمي حول تحدي سلامة المرضي العالمي الأول: الرعاية النظيفة هي الرعاية الأكثر أمنا. فندق إنتركونتيننتال سيتي ستارز، القاهرة، مصر، ٦-٧ مايو ٢٠٠٨م.
- ٢٠٠٨ : ورشة الوعي الطبي القانوني لممتهني الرعاية الصحية، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢٤ أبريل ٢٠٠٨م.
- ٢٠٠٨: اجتماع مجموعة التحدي. من أجل إجراء الاختبار الصحيح لإطار العمل التصوري للتصنيف الدولي لسلامة المرضى. ١٠- ١١ أبريل ٢٠٠٨م، بالقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية جنيف.

- ٢٠٠٨: التعليم والتدريب في بحث سلامة المرضى، الاجتماع الأول للمجموعة العاملة من الخبراء بالمقرب الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية جنيف، ١٩-١٨ فبراير ٢٠٠٨ م.
- ٢٠٠٨: الندوة الثالثة حول سلامة المرضى: مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢١-٢٢ يناير ٢٠٠٨ م.
- ٢٠٠٧: عقد ورشة عمل حول إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية: مستشفى خولت، ٢٩ أكتوبر ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: عقد ورشة عمل حول إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية: مستشفى نزوى المرجعي، ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: عقد ورشة عمل حول إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية: مستشفى السلطان قابوس، صلاله، ٢٢ مايو ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: الندوة الثانية حول سلامة المرضى: ٢١-٢٢ يناير ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: برنامج التعليم الخاص حول المعايير الدولية للجنة المشتركة؛ مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢-٧ نوفمبر ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: إدارة الوقت وضغط العمل. مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢٦-٢٠ مايو ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية، مستشفى جامعة السلطان قابوس؛ ١١ أبريل ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: دورة المدققين الرئيسيين (السجل الدولي للمدققين المعتمدين)، جامعة السلطان قابوس، مسقط: ٢٤-٢٨ فبراير ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٧: شبكة المقاييس الصحية ورشة عمل تقييم نظم المعلومات الصحية، مسقط، ٢٨ يناير ٢٠٠٧ م.
- ٢٠٠٦: الندوة الثانية حول سلامة المرضى: ٢١-٢٢ أكتوبر ٢٠٠٦ م.
- ٢٠٠٦: معهد الدراسات الدولية، إدارة الجودة في مجال الرعاية الصحية، دبي، ٥-٧ يونيو ٢٠٠٨ م.
- ٢٠٠٦: معهد الدراسات الدولية، مسقط، تطوير الإدارة، ٨-٥ مارس ٢٠٠٦ م.
- ٢٠٠٦: منظم الورشة الأولى - التحقيق في الحوادث الطبية، ٢١ يناير ٢٠٠٦ م، مسقط، عمان.
- ٢٠٠٥: ضمان جودة التعليم العالي؛ مسقط: ١٧-١٨ ديسمبر ٢٠٠٥ م.
- ٢٠٠٥: ورشة تدريب ممتحني عضوية كلية الجراحين الملكية الثانية، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١٤-١٣ نوفمبر ٢٠٠٥ م.
- ٢٠٠٥: ورشة عمل حول تقديم المشورة الأكاديمية للطلاب في كلية الطب والعلوم الصحية، جامعة السلطان قابوس، ٢ يناير ٢٠٠٥ م.
- ٢٠٠٥: ندوة يوم البحث، جامعة السلطان قابوس، مسقط، ١٧ فبراير ٢٠٠٥ م.
- ٢٠٠٥: ورشة عمل حول تقديم المشورة الأكاديمية للطلاب في كلية الطب والعلوم الصحية، جامعة السلطان قابوس، ٢ يناير ٢٠٠٥ م.

- ٢٠٠٤: ورشة عمل التدريب القائم على الكفاءة، مسقط، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ١ ديسمبر ٢٠٠٤م.
  - ٢٠٠٤: نظام التوافق مع العميل، مسقط، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢٠ نوفمبر ٢٠٠٤م.
  - ٢٠٠٤: دورات معتمدة في تعليم المهن الصحية، مسقط، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ١٤-١٢ أكتوبر ٢٠٠٤م.
  - ٢٠٠٤: ورشة عمل المدققين الداخليين ومديري التغيير، مسقط، مستشفى جامعة السلطان قابوس، ٢٢-٢٠ مارس ٢٠٠٤م.
  - ٢٠٠٤، اتخذت الترتيبات وعقدت ورشة عمل لمدة يوم واحد في مستشفى البريمي: مراقبة الجودة وتحسين الرعاية بالمستشفى، ٢٢ يناير ٢٠٠٤م.
  - ٢٠٠٤: ميسر لورشة العمل الخامسة للطلب القائم على الدليل؛ ١٥-١٢ يناير ٢٠٠٤م، عمان.
  - ٢٠٠٣: ورشة تدريب ممتحني عضوية كلية الجراحين الملكية، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١٢-١٢ أكتوبر ٢٠٠٣م.
  - ٢٠٠٢: ورشة تدريب ممتحني الشفهي لعضوية كلية الجراحين الملكية الثانية، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١٢ أكتوبر ٢٠٠٢م، مسقط.
  - ٢٠٠٢: ورشة المجموعة العاملة بالامتحان الشفهي لعضوية كلية الجراحين الملكية الثانية، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١٣ أكتوبر ٢٠٠٢م، مسقط.
  - ٢٠٠٣: إدارة التشخيص المبكر ومتابعة الريو؛ ١٧ سبتمبر ٢٠٠٣؛ كراون بلازا، مسقط.
  - ٢٠٠٢: عرف نفسك؛ ١٢ فبراير ٢٠٠٢م، جامعة ليفرپول.
  - ٢٠٠١: انقل رسالتك؛ ٢٠ أكتوبر ٢٠٠٢م، جامعة ليفرپول.
  - ٢٠٠١: الإجارة المهنية مهارات العمل الجماعي؛ ٤ أبريل ٢٠٠١، جامعة ليفرپول.
  - ٢٠٠٠: استراتيجيات تحسين الجودة للبلدان متوسطة ومنخفضة الدخل، ١٠-١١ سبتمبر ٢٠٠٠، دوبلن، إيرلندا.
- حـ العروض الشفوية:**
- ٢٠١٧: أمن المرضى: المفهوم الأساسي لنظام الرعاية الصحية العماني: انطلاق التحدي العالمي الثالث لمنظمة الصحة العالمية لسلامة المرضى: العلاج دون أذى في إقليم شرق البحر المتوسط، مسقط، ١٨-١٧ سبتمبر ٢٠١٧.
  - ٢٠١٧: إنشاء نظام اعتماد وطني فعال وكفاء: الرحلة والنظرية إلى المستقبل، عقد الاجتماع الأول للإستشارة لإنشاء نظام اعتماد وطني، مسقط، ٢٦-٢٧/٤/٢٠١٧.

- ٢٠١٧: تقييم الحاجات التعليمية لتقديم تعليم آمن للمرضى في عمان. ورشة عمل عن التعاون مع منظمة الصحة العالمية بإقليم شرق البحر المتوسط، حول استعراض تدريس توجيهات المناهج الآمنة للمرضى من منظمة الصحة العالمية بمعهد الصحة الأكاديمي بعمان، مسقط، ٤/٢٥-٢٥.
- ٢٠١٦: عرض: نظرة شاملة حول المرضى والمشاركة، التعزيز المجتمعي بعمان. تعزيز القدرة الوطنية للمرضى والمشاركة المجتمعية وتعزيز الرعاية الصحية بعمان، مسقط، ١٠/٢٥-٢٤.
- ٢٠١٦: تطبيق أجندـة سلامـة المـرضـى والـجـودـة في عـمان، انـطـلاقـ المشـاورـاتـ التقـنيـةـ بيـنـ المـجـتمـعـيـةـ حـوـلـ أـفـضـلـ المـارـسـاتـ الخـاصـةـ بـسـلامـةـ المـرضـىـ وـجـودـةـ الرـعاـيـةـ فـيـ إـقـلـيمـ إـفـرـيقـيـاـ وـاقـلـيمـ آـسـيـاـ وـالـمـحيـطـ الـهـادـيـ،ـ مـسـقـطـ،ـ عـمـانـ،ـ ١ـ٠ـ٨ـ.ـ ٢ـ٠ـ١ـ٦ـ.
- ٢٠١٦: التقرير بالحوادث ونظام التعليم: التجربة العمانية: استشارة الخبرة لإنشاء نظام التقرير بالحوادث ونظام تعليمي، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية، جينيف، ١٦-١٥ ديسمبر ٢٠١٦.
- تقييم جودة الرعاية في مرافق الرعاية الصحية الأولية بعمان. تطبيق مؤشرات الجودة بسجل الصحة الإلكتروني، الاجتماع الإقليمي حول أدوات ومعايير تقييم وتحسين جودة الرعاية على مستوى الرعاية الأولية، عمان،الأردن، ٣٠ مايو-١ يونيو ٢٠١٦.
- ٢٠١٥: الجودة والسلامة الصحية بالدول النامية في سياق انتشار الإيبولا: دور واضعي السياسة: المؤتمر ٢٢ للجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية الدوحة، ٤-٧ أكتوبر ٢٠١٥.
- ٢٠١٥: الخطة المستقبلية لجودة وسلامة المرضى بعمان: حيث تتقابل الخطط الاستراتيجية والتشغيلية. المؤتمر ٢٢ للجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية الدوحة، ٧-٩ أكتوبر ٢٠١٥.
- ٢٠١٥: تحديات سلامـةـ المـرضـىـ فـيـ عـمـانـ:ـ الـحـاجـةـ إـلـىـ التـفـكـيرـ التـعـاوـنـيـ.ـ المؤـتمرـ العـمـانـيـ،ـ مـسـقـطـ،ـ ٥ـ٤ـ نـوـفـمـبرـ ٢ـ٠ـ١ـ٥ـ.
- ٢٠١٥: مؤتمر الصحة العماني بمسقط، سبتمبر ٢٠١٥. كيف تجعل مشفاك مكان أكثر أمنا وأقل كلفة.
- ٢٠١٤: اجتماع الشرق الأوسط حول الجودة وسلامة المرضى ٢٠١٤، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة ١٩-١٦ مارس ٢٠١٤، أسس سلامـةـ المـرضـىـ:ـ التـعـلـمـ مـنـ الأـخـطـاءـ وـتـطـبـيقـ التـغـيـرـاتـ الفـعـالـةـ.
- ٢٠١٢: المهنية في العلاج: القيم الأساسية للمهنة. مسقط، مديرية الخدمات الصحية العامة، ١١/١٣/٢٠١٢.
- الأنـظـمـةـ الـمـيـكـروـيـةـ السـرـيرـيـةـ:ـ الدـورـ الرـئـيـسيـ فـيـ تـحـسـينـ آـمـنـ المـرـضـىـ،ـ المـسـتـشـفـيـ الملـكـيـ،ـ ١١/١٢ـ ٢ـ٠ـ١ـ٢ـ.

- تحسين النتائج عن طريق الاستفادة من البيانات السريرية: دراسة حالة من مستشفى السلطان قابوس، عمان. المؤتمر القيادي للرعاية الصحية، أورلاندو، فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية. ٢٠١٣/٤/٩-٧.
- النتائج القانونية للإهمال الطبي: فهم التزاماتك وعواقب الكتمان. اجتماع الشرق الأوسط حول الجودة وسلامة المرض. فندق بارك حياة، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة، ٢٠١٣/٣/٢٧-٢٤.
- ٢٠١٢: كيف تجعل مشفاك مكان أكثر أمناً وأقل كلفة. المؤتمر الدولي الثاني لدول مجلس التعاون الخليجي حول سلامة المرض. مستشفى جامعة السلطان قابوس، عمان، عمان، ٢٠١٢/١/٢٢-١/٢٠.
- التعليم الآمن للمرضى في المؤسسات الأكاديمية الصحية بعمان، الانطلاق الإقليمي لدليل منهج سلامة المرض من منظمة الصحة العالمية في إقليم شرق البحر المتوسط، مسقط ٢٠١٢/٢/١٢-١١.
- ٢٠١٢: ثقافة سلامة المرض في عمان: الندوة الدولية حول الجودة والسلامة في الرعاية الصحية، باريس ٢٠-١٧ أبريل ٢٠١٢.
- ٢٠١١: الأنظمة الميكروبية السريرية: الدور الرئيسي في تحسين سلامة المرض، الأسبوع الأول لإدارة مخاطر الرعاية الصحية بقطر، ١٢-٨ مايو ٢٠١١.
- ٢٠١٠: أسبوع الجودة وسلامة المرض، مستشفى نزوい الإقليمي، سلامة المرض: أولاً، عدم الأذى، ٢٧ مارس-١ أبريل ٢٠١٠.
- ٢٠١٠: يوم سلامة المرض بالمستشفى الملكي. ٢٠١٠/١/٢٦ (جلستان: سلامة المرض: أولاً، عدم الأذى؛ تحديات سلامة المرض في عمان: الحاجة إلى التفكير التعاوني).
- ٢٠٠٩: التفتيش السريري وتقنيات المعلومات: الندوة الرابعة حول سلامة المرض: هدف واحد ومسؤوليات تشاركيّة، جامعة السلطان قابوس، عمان، ٢-٤. ٢٠٠٩/٢/٤.
- أثر التجاور الجغرافي على سلوك الرعاية الصحية في شمال عمان، المؤتمر الدولي الأول للأسرة، جامعة السلطان قابوس، عمان، ١٨-١٦. ٢٠٠٩/٢/٢١-١٨.
- تقنيات المعلومات في إدارة الرعاية الصحية، فندق مونراك، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ٢٠٠٩/١/٢٦-٢٥.
- التنظيم المؤسسي لضمان الجودة في أنظمة الرعاية الصحية، تحسين جودة الرعاية الصحية، مستشفى إقليم البريمي، ٢٠٠٨/٦/١١.
- ٢٠٠٨: دليل تقليل الأخطاء الطبية، إدارة التعليم الطبي المستمر للأسرة والمجتمع؛ ٢٠٠٨/٥/١٢.
- جودة الرعاية الصحية: العنصر الرئيسي: تحسين الجودة في الرعاية الصحية، مديرية صحة السيب؛ ٢٠٠٨/٤/٢١.
- تحسين سلامة المرض من خلال التحقيق في الأخطاء الطبية: ورشة عمل طبية قانونية في مستشفى جامعة السلطان قابوس؛ ٢٠٠٨/٤/٢٤.

- ٢٠٠٨: المتنبئون بسلوك الرعاية الصحية في المجتمع العماني، مؤتمر الرعاية الصحية الأولية الثاني، جامعة السلطان قابوس، مسقط، ٢٠٠٨/٤/٦-٥.
- وضع الأسس التنظيمية لضمان الجودة في أنظمة الرعاية الصحية، مؤتمر إدارة الجودة الإقليمي الأول، مسقط، جامعة السلطان قابوس؛ ٢٠٠٨/١/٢٣-١٨.
- ٢٠٠٧: أنظمة ضمان الجودة المستدامة في منظمات الرعاية الصحية، مستشفى خولت، مسقط، ٢٠٠٧/١٠/٢٩.
- ٢٠٠٧: تحسين الجودة في الرعاية الصحية، ٢٠٠٧/٩/١٠، مستشفى نزوى.
- تنبؤات سلوك الرعاية الصحية بالمجتمع العماني، المؤتمر الثامن عشر الدولي للمنظمة الدولية للأسرة والأطباء؛ ٢٠٠٧/٢٨-٢٤ يوليه ٢٠٠٧، سنغافورة.
- ٢٠٠٧: ضمان سلامة المرضى من خلال التحقيقات بالأخطاء الطبية. عرض في اجتماع الرعاية الصحية بمسقط، مسقط، ٢٠٠٧/٢/٣-١/٣١.
- ٢٠٠٦: دليل الممارسة السريرية: دعوة إلى النشر والتطبيق. التعليم الطبي المستمر لمتهني الرعاية الصحية بإقليم الداخلية، ٢٠٠٦/١٢/٧؛ نزوى، عمان.
- ٢٠٠٦: عروض إعلانية: ١- سلوك الأطباء نحو دليل الممارسات السريرية بمستشفى جامعة السلطان قابوس بعمان؛ ٢- سلوك المجتمع تجاه الأطباء العمانيون). الاجتماع الدولي ٢٢ لمؤتمر جودة الرعاية الصحية: لندن؛ المملكة المتحدة، ٢٠٠٦/١٠/٢٥-٢٢.
- ٢٠٠٦: لماذا لا يتبع الأطباء توجيهات السريرية؟ إطار عمل التحسين. ورشة عمل خطة الرعاية بالطفل والمرأة الوطنية، ٢٠٠٦/١١/٢٢-٢١؛ مسقط: فندق مسقط هوي dai إن.
- ٢٠٠٦: النظام الإلكتروني في أنظمة إدارة الجودة: دعوة إلى الاستخدام الأمثل للمصادر البيئية. الاجتماع الخليجي الثالث حول الجودة؛ تطبيقات الجودة في الإدارة والبيئة ٢٠٠٦/٦/٦-٥؛ مسقط، عمان.
- حقوق المرضى والمسؤوليات في الأخطاء الطبية: ورشة عمل حقوق المرضى في الرعاية الصحية، كلية الحقوق، مسقط، عمان، ٢٠٠٦/٤/١١-٩.
- ٢٠٠٥: الارتباط بين الحالة الصحية المتوقعة والرضا عن جودة الرعاية: دليل عن مستخدمي الرعاية الصحية الأولية بعمان، معهد التمريض بمسقط، ٢٠٠٥/١٢/٢٧.
- ٢٠٠٥: استقصاء مجتمعي لإدراك الأخطاء الطبية في عمان: الاجتماع الدولي ٢٢ لمؤتمر جودة في الرعاية الصحية، فانكوف، كندا، ٢٠٠٥/١٠/٢٥-٢٥.
- وضع الأنظمة المؤسسية لضمان الجودة بمستشفى جامعة السلطان قابوس: النموذج النظري، مستشفى جامعة السلطان قابوس؛ ٢٠٠٥/٩/١٧.
- ٢٠٠٥: برنامج تلفازي عماني (مباش): مناقشة الأخطاء الطبية، ٢٠٠٥/٥/٢٦.
- ٢٠٠٥: الأخطاء الطبية: دعوة إلى تثقيف المجتمع: النادي الثقافي؛ مسقط، ٢٠٠٥/٥/٢٣.
- ٢٠٠٥: لماذا لا يتبع الأطباء توجيهات الممارسات السريرية؟ إطار عمل التحسين؟ مستشفى جامعة السلطان قابوس، مسقط، ٢٠٠٥/٤/٢٠.

- ٢٠٠٥: الأخطاء الطبية: دعوة إلى البحث والدراسة (باللغة العربية). الأسبوع الطبي ٢٢ بجامعة السلطان قابوس، كلية الطب، ٢٠٠٥/٣/١٤.
- ٢٠٠٤: جودة الرعاية الصحية: مصطلح واحد وتعريفات مختلفة: عرض في مستشفى عربى الإقليمي (باللغة العربية) للممرضين والممرضات والإداريين، ٢٠٠٤/٤/٢٨.
- ٢٠٠٤: جودة الرعاية الصحية (الجلسة الأولى): مصطلح واحد وتعريفات مختلفة، عرض حول جلسة التعليم الطبي المستمر بادارة الأسرة والمجتمع، ٢٠٠٤/٣/٢٢.
- ٢٠٠٤: لماذا لا يتبع الأطباء التوجيهات السريرية؟ إطار عمل للتحسين، عرض بمعهد الصحة بمسقط، احتفالية الصحة بمسقط ٢٠٠٤/٢/٢٩.
- ٢٠٠٢: لماذا لا يتبع الأطباء التوجيهات السريرية؟ إطار عمل للتحسين. عرض حول التعليم الطبي المستمر لإدارة الأسرة والمجتمع، ٢٠١٢/١٢/٩.
- ٢٠٠٢: عرض لجلسة التعليم الطبي المستمر بادارة الأسرة والمجتمع، ٢٠٠٢/٩/١٦.
- ٢٠٠٢: عرض في الورشة الأولى حول ضمان الجودة وتقدير خدمات الرعاية الصحية الأولية بدول مجلس التعاون الخليجي؛ ٢٠٠٢/٦/٥-٢، مسقط.
- ٢٠٠٢: عرض في مستفى عربى الإقليمي حول دراسة أبحاث درجة الدكتوراه التي قدمت بتقديمها في محافظة الظاهره، حيث يتضمن العرض الأهداف وطرق تجميع البيانات والنتائج والملخصات وتوصياتها؛ ٢٠٠٢/٦/١٠.
- ٢٠٠٠: عرض في المؤتمر الدولي السابع عشر للجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية، ٢٠٠٠/٩/١٥-١١، دبلن، إيرلاندا.
- ١٩٩٩: عرض في المؤتمر الدولي الثاني حول جودة الرعاية الصحية؛ ١٩٩٩/١١/٢٥-٢٣، القاهرة، مصر.
- ١٩٩٧: عرض لأمهات الأطفال تحت ٥ سنوات بمستشفى عربى، مرض الإسهال في الأطفال: دور الأمهات في الوقاية والإدارة، ١٩٩٧/١/٢٢.
- ط تقديم تدريب على رأس العمل (مثل الانعاش القلبي الرئوي، الدعم المتقدم للحياة القلبية، وما إلى ذلك).
- الدعم الأساسي للحياة القلبية (BLS)، ٢٠٠٨/٩/١٠.

#### ١٠- الجوائز والاعترافات من-

##### أ) المنظمات/الجمعيات المهنية:

- ١- ٢٠١٣ حتى الآن: مراجع لتقييم تحسين المجلس الوطني للجنة الفحص الطبي للمهارات الطبية القائمة على الدليل، إم سي ماستر بلس.
- ٢- ٢٩-٢٢ سبتمبر ٢٠١٢: زيارة استشارية إلى إيران (طهران) لتقييم مستشفى باهارلو وتدريب فريق العمل على مبادرة مستشفى صديق لسلامة المرضى (PSFHI).

- ٣- ٢٠١٢ حتى الآن: عضو المجلس الاستشاري للندوة الدولية للصحة العامة (IFPH)، المملكة المتحدة.
- ٤- ٢٠١٢: رئيس اللجنة التنظيمية لانطلاق توجيهه منهج سلامة المرضى من منظمة الصحة العالمية لدول شرق البحر المتوسط، والذي عقد في مسقط في ١٢-١١ مارس ٢٠١٢.
- ٥- ٢٠١١ حتى الآن: عضو اللجنة الدولية المشتركة للمجلس الاستشاري الإقليمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- ٦- ٢٠٠٨ حتى الآن: استشاري بمنظمة الصحة العالمية حول سلامة المرضى، تنفيذ مشاريع لوزارة الصحة عمان، بتمويل من منظمة الصحة العالمية باقليم شرق البحر المتوسط:
- المشروع الثالث: مشروع سلامة المرضى الوطني الثالث: ٢٠١٢-٢٠١١
  - المشروع الثاني: مشروع سلامة المرضى الوطني الثاني: إنشاء نظام لسلامة المرضى في المؤسسات الصحية، أغسطس ٢٠١٠-يونيه ٢٠١١.
  - المشروع الأول: مشروع سلامة المرضى الوطني الأول: تحليلات موضوعية حول نظام سلامة المرضى بمؤسسات وزارة الصحة، ٢٠٠٩: فبراير-مايو.
- ٧- ٢٠١١-٢٠٠٨: خبير بمنظمة الصحة العالمية في أمور سلامة المرضى (العمل داخل مجموعة خبرة بمكتب المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية بجينيف):
- التعليم والتدريب على أبحاث سلامة المرضى، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية، جينيف.
  - اجتماع جروب التحديات لصلاحية اختبار إطار العمل النظري للتقييم الدولي لسلامة المرضى (ICPS)، المقر الرئيسي، منظمة الصحة العالمية، جينيف.
  - الاجتماع التقني حول مبادرة مستشفى صديق لسلامة المرضى باقليم شرق البحر المتوسط، القاهرة، مصر.
- ٨- ٢٥ يوليه ٦ أغسطس ٢٠٠٩: زيارات استشارية إلى مستشفيان بالأردن واليمن لمبادرة مستشفى صديق لسلامة المرضى.
- ٩- مراجع بالجريدة المحلية والدولية بالإضافة إلى منظمات وموقع إلكترونية علمية دولية:
- ٢٠٠٦ حتى الآن: مراجع بجامعة إم سي ماستر: تقييم الدليل عبر الانترنت يام سي ماستر (<http://plus.mcmaster.ca/MORE/>) MORE
- |         |   |        |         |
|---------|---|--------|---------|
| (OMJ)   | العمانية  | الطبية | الجريدة |
|         | <a href="http://www.editorialmanager.com/omj/default.aspx">http://www.editorialmanager.com/omj/default.aspx</a>     |        | •       |
| (SQUMJ) | السلطان قابوس جامعة   | الطبية | الجريدة |
|         | <a href="http://www.editorialmanager.com/squmj/default.aspx">http://www.editorialmanager.com/squmj/default.aspx</a> |        | •       |
| (SMJ)   | السعودية  | الطبية | الجريدة |
|         | <a href="https://www.smj.org.sa/index.php/smj">https://www.smj.org.sa/index.php/smj</a>                             |        | •       |

- ٢٠١٢ حتى الآن: مراجع لتقييم تحسين المجلس الوطني للجنة الفحص الطبي للمهارات الطبية القائمة على الدليل، إم سي ماستر بلس.

<http://www.nbme.org/>

- ١٠. مدقق رئيسي لشهادة الأيزو.
- ١١. مراجع داخلي لشهادة الأيزو.
- ٢٠٠٨ حتى الآن: عضو مجلس التحرير الاستشاري لجريدة "بناء الجودة في الرعاية الصحية، الولايات المتحدة الأمريكية".
- ٢٠٠٦ حتى الآن: عضو مجلس تحرير جريدة الشرق للعائلة الطبية، لبنان.
- ٢٠٠٣: مراجع بالمجلة الطبية البريطانية.

#### ١١. أسماء وعنوان المحكمين الثلاثة:

- د. انتوني إف كول، البريد الإلكتروني: anthony\_cole@lineone.net  
مدير البرنامج، الممارسات العامة للتتدريبات المهنية.  
مركز الدراسات الطبية بعد الجامعية، مستشفى أدنيربوكس هيلس رود، كامبريدج.  
سي بي ٢٢ كيو كيو  
المملكة المتحدة.
- د. بينجت ليندر، البريد الإلكتروني: ublinder@telia.com  
الممارسات العامة، نظام الرعاية الصحية الأولى، مجلس بلدة يونشوينغ استاذ الدراسات العليا للأطباء المعاودين والمقيمين، مستشفى بلدة إيسكيو، السويد.
- د. ثورد ثيودرسون، البريد الإلكتروني: thordt@yahoo.com  
استشاري أول طب الأسرة والمجتمع.  
المملكة المتحدة.

## ملحق ١

الدكتور أحمد المنظري أحد القيادات الصحية العمانية التي أسهمت إسهاماً إيجابياً ملحوظاً في تطوير وتحديث النظام الصحي في سلطنة عمان، وكانت له بصمات واضحة في النقلة النوعية التي شهدتها النظام الصحي في السنوات الأخيرة ولاسيما في مجال الجودة والحداثة.

وقد ساعده في ذلك تحصيله العلمي المتنين في الجانب التقني وفي الصحة العامة وكذلك خبرته الواسعة في الصحة الدولية، حيث نال شهادة بكالريوس العلوم الطبية من جامعة السلطان قابوس في سلطنة عمان عام ١٩٩٠ ثم شهادة بكالريوس الطب والجراحة من نفس الجامعة في عام ١٩٩٣ . وفي عام ١٩٩٦ حصل على دبلوم طب المناطق الاستوائية من كلية ليفربول لطب المناطق الاستوائية بالمملكة المتحدة، فالزمالة الملكية لاطباء الاسرة التي تنظم بشكل مشترك بين سلطنة عمان والمملكة المتحدة في عام ١٩٩٨ ، وأخيراً نال شهادة الدكتوراه في ادارة الجودة من كلية ليفربول لطب المناطق الاستوائية في المملكة المتحدة عام ٢٠٠٢ .

وعلى المستوى المهني والخبرة العملية فقد عمل الدكتور المنظري في وظائف ومناصب إدارية وقيادية هامة حيث تدرج في السلم الوظيفي من طبيب امتياز في ١٩٩٤/١٩٩٣ إلى طبيب مقيم في الفترة ١٩٩٤ و حتى ١٩٩٨ ، وهي فترة تميزت بمساهمته في العملية التعليمية وإشرافه على الطلاب الدارسين في كلية الطب، حيث حصل بعدها على لقب إخصائي في طب الأسرة والمجتمع قبل أن يواصل دراسته التخصصية العليا لنيل الدكتوراة في ٢٠٠٢ ، حيث تولى فيما بعد عدداً من المناصب الإشرافية والقيادية الهامة ومنها نائب رئيس قسم ادارة الجودة والتطوير في مستشفى جامعة السلطان قابوس حتى ٢٠٠٥ ثم رئيساً لهذا القسم إلى أن غُيِّن في ٢٠٠٦ نائباً للمدير العام للشؤون الطبية في مستشفى جامعة السلطان قابوس حتى عام ٢٠١٠ ، ليصبح بعدها مديرأً عاماً لمستشفى جامعة السلطان قابوس إلى ٢٠١٣ ، حيث انتقل للعمل مديرأً عاماً لمركز ضمان الجودة بوزارة الصحة حتى تاريخه.

وأثناء أدائه للمهام الوظيفية أعلاه، لم يغفل الدكتور المنظري مساهمته الترية في العملية التعليمية وفي المشاركة الفاعلة في البرامج التدريبية والتأهيلية التي تنظمها كل من وزارة الصحة وجامعة السلطان قابوس والمجلس العماني للتخصصات الطبية، حيث كان نائباً لرئيس برنامج الزمالة لطب الأسرة والمجتمع في جامعة السلطان قابوس في عامي ٢٠٠٣ و ٢٠٠٤ ثم رئيساً لبرنامج الزمالة لطب الأسرة والمجتمع في نفس الجامعة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٦ ، وهي فترة كان يشرف خلالها على هذا البرنامج ويشرف على طلبة الزماله في برنامج طب الأسرة والمجتمع وكذلك عدد من طلبة الماجستير والدكتوراه الدارسين في سلطنة عمان او خارجها. ومنذ عام ٢٠٠٩ وحتى تاريخه يعمل الدكتور المنظري كمستشار اول في مجال طب الأسرة والصحة العامة في سلطنة عمان.

ولم يتوان الدكتور المنظري خلال فترات عمله المختلفة من الاشتراك الفاعل والنشط في رئاسة أو عضوية العديد من اللجان العلمية والمهنية داخل سلطنة عمان وخارجها، وشارك في الكثير من الاجتماعات الرسمية والعلمية داخل وخارج سلطنة عمان وله الكثير من المحاضرات في مجال ادارة الجودة وسلامة المرضى وطب الاسرة والصحة العامة، كما كان عضواً في عدد من مجالس الدوريات الطبية مثل مجلة الشرق الأوسط لطب الأسرة وعمل كمراجعة للمقالات العلمية التي تنشر في بعض الدوريات الطبية ولديه عدد من البحوث التي تم نشرها في الدوريات الطبية داخل وخارج سلطنة عمان كما أجرى عدداً من المقابلات التلفزيونية داخل وخارج سلطنة عمان وشارك في المؤتمرات والندوات العلمية داخل وخارج سلطنة عمان.

وللعمل مع ومن أجل منظمة الصحة العالمية، فقد كان الدكتور المنظري على احتكاك متواصل بالمنظمة، حريصاً على المشاركة في مختلف الفعاليات التي تنظمها المنظمة سواء في داخل السلطنة أو خارجها، حيث شارك في الكثير من الاجتماعات العلمية والمهنية للمنظمة، كما عمل خبيراً مؤقتاً لأكثر من مرة معها في مجال ادارة الجودة وسلامة المرضى، ونفذ مشاريع علمية مشتركة معها تهدف إلى تقويم مجال ادارة الجودة وسلامة المرضى داخل سلطنة عمان، وقد فرق عمل لتنظيم اجتماعات إقليمية لمنظمة الصحة العالمية داخل سلطنة عمان، وعمل كمستشاري في مشاريع المنظمة في عدد من دول شرق المتوسط.

وعلى المستوى الشخصي فالدكتور المنظري يتمتع بلياقة بدنية جيدة ولا يعاني بفضل الله من اي مرض كما أنه من الحريصين على ممارسة الرياضه بانتظام ومن الداعين والمرجوين لها.